

景德镇华润燃气有限公司信息公开事项

一、单位信息主动公开基本目录

序 号	一级目录	内容要求	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体
1	信息公开清单目录	编制并发布本单位信息主动公开基本目录。	《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》(建城规〔2021〕4号)	信息形成或变更之日起20个工作日内,并根据实际情况动态调整	景德镇华润燃气有限公司	■ 微信公众号
2	单位概况	单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息。				
3	价格收费	燃气销售价格以及收费依据。				
4		维修和相关服务价格标准及收费依据。				
5	供气服务	用气申请、过户、销户等服务项目办事指南。				
6		供气服务范围。				
7		燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施。				
8	供气安全	燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息。				
9	咨询投诉	咨询服务电话、报修和监督投诉电话。				

二、单位概况

单位性质：央企

经营范围：许可项目：燃气经营，建设工程设计，建设工程施工，燃气燃烧器具安装、维修，食品销售，食品互联网销售，酒类经营，发电业务、输电业务、供（配）电业务，住宅室内装饰装修（依法须经批准的项目，经相关部门批准后在许可有效期内方可开展经营活动，具体经营项目和许可期限以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：燃气器具生产，非电力家用器具销售，日用百货销售，日用品批发，日用品销售，家用电器销售，日用电器修理，家用电器安装服务，电子产品销售，厨具卫具及日用杂品批发，厨具卫具及日用杂品零售，电池销售，日用陶瓷制品销售，茶具销售，食品销售（仅销售预包装食品），食品互联网销售（仅销售预包装食品），保健食品（预包装）销售，充电桩销售，机动车充电销售，集中式快速充电站，电动汽车充电基础设施运营，光伏发电设备租赁，太阳能发电技术服务，合同能源管理，技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广，热力生产和供应，供冷服务，新能源原动设备制造，新能源原动设备销售（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

注册资本：25,200 万元

办公地址：江西省景德镇市昌江区龙井路 5 号（科技局西侧）

营业场所：江西省景德镇市昌江区龙井路 5 号

联系方式：0798-95777

三、价格收费

- 1) 燃气销售价格以及收费依据。
- 2) 维修和相关服务价格标准及收费依据。



景德镇华润燃气有限公司燃气销售价格公示

服务项目	气费（元/立方米）	备注
人工煤气	居民 1.38	景发改价管字【2012】121 号
	非居民 1.48	
管输天然气	3.10【0-420(含)m³/年】	景发改价管字【2012】528 号
	3.41【420-660(含)m³/年】	阶梯气价
	4.03【660(含)m³/年】	景发改价管字【2015】1416 号
	非居民 4.38	景发改价管字【2023】55 号
	公福 现行居民生活用气价格的 1.05 倍	赣发改商价【2015】1416 号

景德镇华润燃气居民用户服务性收费标准（2022版）

一、增值服务						
序号	服务项目	工作内容	工时	单价	收费标准	材料费
1	更换表后管件	不用停主管道的气，只停用户表后的气（1人*2小时），不含材料费	2	34.71	70	材料费按实另行结算，后附材料单价。
2	更换表前管件	需停主管道的气（1人*2小时），不含材料费	2	34.71	70	
3	用户报停	含停气、拆表、安装堵头（1人*2小时）	2	34.71	70	
4	用户启封供气	含安全检查、装表、二次通气、二次试压（1人*2小时）	2	34.71	70	
5	自闭阀选装	安装自闭阀，不含材料费	1	34.71	35	
6	燃气表移位	安装自闭阀，不含材料费	2	34.71	70	
二、定制化安装						
序号	服务项目	工作内容	工时	单价	收费标准	材料费
1	户内个性化改造	连接热水器、移表、三通漏气维修（1人*4小时），不含材料费	2	34.71	70	材料费按实另行结算，后附材料单价。
2	户外个性化改造	用气点与房屋户内设计不相符，需做个性化改管。（2人*4小时），不含高空作业，不含材料费	8	34.71	280	
3	灶具连接 DN10/3 分管	金属波纹管连接灶具，不含材料费	1	34.71	35	
4	灶具连接 DN15/5 分管	金属波纹管连接灶具，不含材料费	1	34.71	35	
5	热水器连接 DN10/3 分管	金属波纹管连接灶具，不含材料费	2	34.71	70	
6	热水器连接 DN15/5 分管	金属波纹管连接灶具，不含材料费	2	34.71	70	

民用户户内定制化安装材料（2022版）

序号	项目	单位	2022 版销售价格
1	金属波纹管（定尺）1000MM	元/根	45
2	金属波纹管（定尺）1500MM	元/根	55
3	金属波纹管（定尺）2000MM	元/根	65
4	金属波纹管（不定尺）DN10（3分）	元/米	25
5	金属波纹管（不定尺）DN15（5分）	元/米	30
6	不定尺金属波纹管接头	DN10/个（3分）	10
7	不定尺金属波纹管接头	DN15/个（5分）	10
8	双外丝球阀	DN15/个	30
9	束节	DN15/个	2
10	弯头	DN15/个	2
11	内接	DN15/个	2
12	镀锌内接	DN15/个	2
13	镀锌三通	DN15/个	2
14	镀锌钢管	DN15/个	11
15	自闭阀	Z0.9TZ-15-15	98

景德镇市市场监督管理局
景德镇华润燃气有限公司
价格监督热线：12315

与您携手 改变生活

四、供气服务

1) 用气申请、过户、销户等服务项目办事指南。



景德镇华润燃气有限公司
Jingdezhen China Resources Gas Co., Ltd.



景德镇华润燃气有限公司服务指南

一、燃气咨询、报修、抢险

华润燃气24小时客户服务热线电话：95777，竭诚为您服务。

二、燃气用户报装办理须知：

零星客户报装

- (1)客户提出报装需求后，1个工作日提供勘查服务；
- (2)户内勘查完毕，具备安装条件的，次日到客服中心办理相关手续；
- (3)提供资料如下：申请人身份证、房产证（如未有房产证的购房合同也可），以上原件及复印件1份；
- (4)签订《居民用户供用气合同》；
- (5)上述业务办理完结并缴清各项费用后，具备安装条件7个工作日内安装完毕。
- (6)工商业用户报装

三、燃气用户非常规事项办理须知

1、居民客户办理更名（过户）

- (1)过户时需携带新老户主的身份证、产权证原件及复印件1份；
- (2)过户时需核对燃气表读数（拍照）、表号，表具封铅是否完整；
- (3)若委托他人代办的，还需提供代办人身份证原件、复印件及委托书1份；
- (4)资料提供齐全后，重新签订供用气合同。

2、非居民客户办理更名（过户）

- (1)客户需提供法人代表身份证、原户主身份证、营业执照原件及复印件各1份并提出申请；
- (2)工商组派抄表员上门确认燃气表具使用情况（表具不合格需更换），核定燃气表读数，结清燃气费；
- (3)若委托他人代办的，还需提供代办人身份证原件、复印件及委托书1份；

- (4)资料提供齐全后重新签订供用气合同。

3、居民用户/非居民用户销户

- (1)居民用户需提供户主身份证原件，非居民用户需提供法人代表的身份证原件、营业执照复印件，结清气费后来营业厅办理；
- (2)客户账户如有余额办理气费结转，需提交申请报告。

4、居民用户申请校表

- (1)居民用户申请校表，至客服中心营业点或致电95777提出申请，维修人员上门拆表，并将加盖公章的拆表单据和表具交给用户；
- (2)用户携带燃气表具与维修人员一同送至景德镇市质量技术监督局进行校表；
- (3)表具校验后若检测出质量问题，相关费用由我司承担；若无任何质量问题，相关费用由用户承担。

5、非居民用户报停、启封

凭法人代表有效身份证、营业执照、供用气合同到客服中心各营业网点申请办理（需结清燃气费）。

6、低保户优惠申请

低保用户携带本人身份证和低保保证原件（须加盖当年发证机关年检公章）及复印件各1份。

四、燃气缴费须知

1、燃气费缴费方式

客户可以通过网上微信、支付宝、公司微信公众号缴费，还可以办理银行卡代扣或者到燃气公司网点现金或刷卡缴费。

2、景德镇华润燃气有限公司燃气费缴费网点

景德镇华润燃气有限公司营业网点：龙井路5号（中级人民法院旁）
广场北路营业网点：华鑫商住楼17号商铺（老陶亮对面）

2) 供气服务范围。

景德镇华润燃气有限公司经营范围内

3) 燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施。

**景德镇华润燃气有限公司**
Jingdezhen China Resources Gas Co., Ltd.



2023 年服务承诺

华润燃气秉承“以客户导向”的服务理念，为客户提供专业、高效、亲切的服务，供应安全清洁燃气，致力于改善环境质量，提升生活品质。

为了更好地提供服务，景德镇华润燃气有限公司订立了2023年服务承诺，务求不断改善管理，努力提升客户服务水平。

类别	项目	目标
稳定供气	保证连续供气	超过99.99%
	燃气暂停供应	提前48小时通知客户（紧急事故除外）
	恢复燃气供应	24小时内（紧急事故除外）
安全保障	入户安全检查	每年提供1次服务
	紧急抢险电话	24小时专人值守
	紧急抢险服务	40分钟内到达现场
管道燃气 预约服务	预约安装服务	2个工作日内提供上门安装服务（具备安装条件）
	预约维修服务	1个工作日内提供上门维修服务
	预约安检服务	1个工作日内提供上门安检服务
百尊燃气 具售后服务	百尊安装服务	24小时内提供上门安装服务（具备安装条件）
	百尊维修服务	24小时内提供上门维修服务
	百尊安检服务	每年提供1次服务
	百尊安装维修回访	100%电话回访
服务电话	客户服务电话	响铃3声内接听
服务质量	服务态度	真诚、亲切
	专业能力	专业、高效
客户意见	处理客户意见	2个工作日答复客户意见处理情况

与您携手 改变生活

告客户书

尊敬的用户：_____

您好！

贵方向我司咨询管道燃气配套建设及供气事宜。据《民法典》、《城镇燃气管理条例》及释义等相关规定，该地址或该地址建筑区划红线内专有部分配套燃气管道及附属设施应由贵方投资建设。

本着公平自愿原则，贵方可根据自身项目需要就您产权范围内的燃气工程可委托我司为本工程的“设计、施工、质量管理、安全管理、材料采购及工程验收”等进行服务；也可自行选择具有相应资质的单位按国家有关标准、规范进行自建。

按照《城镇燃气管理条例》《江西省燃气管理办法》《消费者权益保护法》等相关内容，贵方可以自行选择合格产品和定制化服务，请您自愿选择购买景德镇华润燃气提供的综合服务产品，具体产品的型号及价格，服务的标准及内容我司已通过景德镇华润燃气有限公司营业厅及“景德镇华润燃气”微信公众号微网厅平台进行公示，供您参考。

景德镇华润燃气有限公司

2024 年 4 月

通气须知

尊敬的用户：

当您的燃气管道工程具备通气条件时，我们将为您办理通气。若为用户自建工程的，客户及相关单位应自行承担相应的工程质量安全责任，在向燃气公司申请通气时还应当提供：设计、施工、监理单位资质证书及材料合格的相关证明资料，工程竣工验收报告，主管部门要求备案的其他资料等。

为了您和家人的用气安全，在燃气具和燃气相关附属产品符合安全规范的情况下，以下情况不予以开通燃气，请仔细阅读：

一是、根据国家 2022 年 1 月 1 日最新发布实施的《燃气工程项目规范》GB55009-2021，结合国家《城镇燃气设计规范》GB50028-2006、《家用燃气燃烧器具安装及验收规程》中相关规定，明确开放式厨房存在较大安全隐患。为了保障用户安全用气，自新规发布之日起我公司对开放式厨房做不予开通燃气处理；

二是、私自改变厨房位置，导致不符合燃气开通条件。

特此函告！

景德镇华润燃气有限公司

2024 年 4 月

五、供气安全

燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息。

1) 燃气泄漏紧急处理流程

3.常见故障处置

● **发现无气**: 1.先查看表前阀门和灶前阀门是否开启, 阀门与管道平行为开启; 2.其次查看灶具电池是否有电, 灶具点火时点火针没有火花即无电; 3.智能燃气表是否有电, 若显示的是红灯或表具液晶屏显示欠电或液晶屏无显示, 即电池无电, 更换电池后长按智能燃气表上的按钮3-5秒, 放手等待3分钟, 再短按1下(1秒), 即可恢复通气; 4.所在小区是否有收到停气通知。排除以上几种情况后仍然无气, 请拨打客服热线电话95777, 我们会第一时间安排维修人员上门帮您解决问题。



● **燃气泄漏**: 立即轻开门窗进行通风, 关闭表前阀门; 到室外安全处拨打燃气公司电话报修; 不得使用明火查漏, 不得触动电器开关, 包括启动抽油烟机、排气扇等电器及与燃气热水器联动的水龙头。建议安装燃气泄漏报警器及紧急切断阀, 提高家中安全保障。



● **发生燃气火灾时**: 先断气, 后灭火, 迅速关闭燃气表前阀门(闸柄与管线垂直为关闭, 平行为开启), 再用湿布盖住着火点, 打开所有厨房门、窗户, 以保持空气流通, 到室外打电话给燃气公司客服热线95777或119报警。



2) 客户端常见安全隐患

三、燃气事故案例

1.由不具备资质的非专业人员改动燃气设施引发事故

● 2018年6月1日, 大庆市龙凤区冠庆小区1-7号楼1-401室发生燃气闪爆事故, 造成事故的主要原因是: 用户自行改动燃气表位置造成燃气泄漏, 再因吸烟引发闪爆着火。



2.因使用超期胶管引发的事故

● 2021年10月24日, 辽宁省瓦房店市铁东街道办事处文圣社区五一一路二段271号居民楼发生燃气闪爆事故, 共造成2人死亡, 7人受伤。造成本次事故的主要原因是: 504室住户使用不合格灶具连接胶管, 且胶管使用年限超期, 在较低温度下出现脆性开裂, 致使燃气泄漏室内形成闪爆气体, 与明火点燃后产生闪爆。



3.因热水器安装不正确导致中毒事故

● 在2018年2月6日, 四川省南充市高坪区某地, 唐某和妻子以及儿子、儿媳等家人在家中先后使用燃气热水器洗澡, 后发生全家人煤气中毒事故, 唐某经现场抢救无效死亡。此次事故发生的原因是: 热水器未正确加装排烟管道, 从而导致一氧化碳中毒。

4.发现燃气泄漏处置不当引发的事故

● 2018年3月14日傍晚, 住在黄埔双岗一处出租屋的两名姑娘回到住所, 闻到燃气味道, 在关阀以后, 竟点燃炉灶想检测, 引起瞬间燃爆, 两人都被烧伤。
● 2019年9月1日, 浙江兰口村外出归来的老吴经过自家一楼厨房时, 闻到了一股煤气味, 怀疑家中煤气泄漏, 老吴没多想, 打开电风扇, 准备把厨房里的煤气给扇出去, 结果, 事故发生了, 老吴家一片狼藉。
造成以上两起事故的主要原因是: 发现燃气泄漏时, 未采取正确的通风与检测方法, 从而导致事故发生。

3) 安全用气常识

二、安全用气常识

1. 认识天然气

天然气是以甲烷(CH_4)为主要成分的气体混合物,无色无味、易燃易爆,比空气轻,为便于察觉,输送到用户家里时,已加入了符合安全标准的臭味剂,当您闻到使用燃气场所所有类似于臭鸡蛋的气味,应提高警觉。

2. 如何安全使用燃气

● 正确选购燃气具:根据当地所使用的气源种类购买正规厂家生产的带有熄火保护装置合格产品,天然气用户应选用灶具铭牌上标注为12T的燃气灶具。



● 天然气灶具和热水器的连接软管应使用不锈钢波纹管,其使用寿命长,耐用8年,并且具有耐腐蚀、防鼠咬,抗老化等优点。



● 禁止任何人擅自改变燃气用途或安装、改装、拆除固定的燃气设施,如需改动燃气管道应向管道燃气经营企业申请并由具备专业资质的人员实施。



● 严禁改变房屋性质结构,装修时需让厨房与起居室之间有隔断,敞开式厨房严禁安装及使用天然气;



● 严禁购买、使用国家明令淘汰的直接式热水器,建议选购强排式燃气热水器、平衡式燃气热水器。



● 严禁设置在燃气相对密度大于等于0.75的燃气管道、调压装置和燃具等设置在地下室、半地下室、地下箱体及其他密闭地下空间内;

● 严禁将燃气引入管、立管、水平干管设置在卫生间内;

● 严禁将燃气管道及附件、燃具设置在卧室、旅馆建筑客房等人员居住和休息的房间内;

● 严禁使用国家明令淘汰的燃气燃烧器具、连接管。



● 燃气具的拆装应由专业人员进行,且安装在通风条件良好、具备安全使用条件的场所,室内安装燃气热水器应同时安装不锈钢烟管伸出室外。

● 使用燃气后或临睡前及长时间外出,应关闭灶前阀门,确保燃气安全。

3. 如何正确检查家中燃气是否泄漏

● 用洗洁精加水涂抹在燃具、连接软管、阀门之间的接头处,气泡鼓起部位即漏气点。

● 如果闻到类似臭鸡蛋气味,可能有泄漏。

● 在不用燃气的情况下查看燃气表数字是否走动,如走动则可能有泄漏。

★ 严禁使用明火检查泄漏。



六、咨询投诉

咨询服务电话、报修和监督投诉电话。

电话: 0798-95777