景德镇公共交通有限公司公交车

突发事件应急处置预案

为有效应对、处置突发事件的发生，提高和预防应对的应急处置能力，及时、高效、妥善地处置投毒、爆炸、破坏、劫持人质等恐怖暴力事件和重大及以上交通(生产)事故，保障市民正常生活秩序，维护我市政治稳定和社会安定，保护市民和乘客的生命财产安全，最大限度地减少事件造成的危害，特制定本预案。

一、指导方针与适用范围

以《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国消防法》、国务院《关于特大安全事故行政责任追究的规定》等法律法规为依据，遵循“预防为主、单位负责、突出重点、保障安全”的方针，以人为本，依法规范，把保证人民群众的生命安全、身体健康、维护社会稳定、保障企业正常安全生产运营作为应急工作的出发点和落脚点，最大限度地降低各类恐怖破坏行为、安全生产事故造成的人员伤亡和危害，切实加强反恐和事故应急、应变能力，提高安全防护级别，增强科学指挥的能力和水平。

本《应急处置预案》适用于我公司通勤车行驶范围内发生的的投毒、爆炸、劫持人质等各类恐怖暴力事件及重大及以上交通(生产)事故等突发事件。

二、组织体系及职责

**1．应急组织机构**

为了做好突发事件应急防范及救援工作，成立公司突发事件应急工作协调领导小组。

组 长：张 靖、高金明

副组长：刘志华、刘 玮、江 鸿、徐长海、袁建荣、汪小华

成 员：王 珏、王永彪、黄玉玲、万建红、胡 婷、程丹玥、巢喜生、江景群、王清德、吴敬诚、程诗平、邓 隽、徐才亮、王 浩、胥兆君

领导小组下设办公室，负责人由安全保障管理中心王永彪同志兼任。

**2．应急处置原则**

应急处置的原则是：统一领导，分级指挥，各司其职，密切协作，快速反应，高效处置，以人为本，减少危害。以保护人民群众的生命财产安全为中心，有条不紊地开展应急救援工作。

三、指挥体系

一旦发生突发事件，公司应急工作协调领导小组应立即进入应对状态，在市相关部门的领导下，统一领导、协调、指挥城市公交突发事件的应急处置工作。

**1.设立指挥部**

指挥部以突发事件应急工作协调领导小组为主体，根据处置工作需要，视情调动公司有关职能科室负责人参加指挥部工作。

**2．指挥部的职责**

在市委、市政府和市反恐办、局反恐办的领导下，负责处置公交突发事件。根据事件的实际情况，迅速启用和调动公司的应急力量和资源，采取果断措施掌控局面并妥善处置。

四、突发事件应急抢险分队

**1．突发事件应急队伍**

成立突发事件应急分队，应急分队设在公司安保稽查部。

队长：王永彪（13879823151）安全保障管理中心负责人

队员：公司安全保障管理中心及分公司安全管理人员组成。

主要职责：先期到达突发事件现场，迅速采取措施，防止事态进一步扩大，协助公安机关维护现场，疏散受害群众。

**2.抢险队伍**

成立应急抢险分队，抢险分队设在修理分公司。

队长：徐长海（13879837074）修理分公司负责人。

队员：修理分公司抢修班。

主要职责：接到公司反恐协调领导小组通知后，按照指定的地点迅速赶赴恐怖事件、重大及以上交通(生产)事故现场，立即投入抢险、抢修，实施救援。

五、力量调动和先期处理

**（一）第一时间到达现场的力量**

1. 公司突发事件应急工作协调领导小组的领导及相关单位的负责人；

2．公司突发事件应急分队；

3．公司应急抢险分队。

**（二）先期处理**

**1 .应急分队出动。**突发事件发生后，应急分队先期赶赴现场，迅速控制局面，采取有效措施组织抢救抢险，防止事态的进一步扩大，并立即向公司反恐工作协调领导小组报告。

**2. 公司突发事件应急工作协调领导小组的领导赶赴现场。**接到报告后，公司主要负责人和公司突发事件应急工作协调领导小组及相关单位领导要在一小时内赶到事发地，组建现场指挥部，负责维护现场秩序和应急救援工作。

**3. 应急抢险分队赶赴现场。**现场指挥部判明情况后，立即启动反恐应急机制，调动各相关单位、抢险分队赶赴现场，展开抢救，实施救援。

**4 .严格保护事件现场。**因抢救人员、恢复生产以及疏通交通等原因，需要移动现场物件的，应当做好标志，采取拍照、摄像、绘图等方法，详细记录事件现场原貌，妥善保存现场重要痕迹、物证。

**5. 服从政府统一部署和指挥。**了解掌握事态进展情况，组织协调救援和调查处理等事宜。并及时报告事态趋势及状况。

六、具体事件的处理办法

一旦发生恐怖暴力袭击事件、交通(生产)事故，立即报警，并向公司突发事件应急工作协调领导小组报告，在救援人员未赶到的情况下，现场人员要稳定群众情绪，积极组织人员疏散，必要时动员群众帮助，避免产生恐慌，造成拥挤、踩踏等不必要的损失和人员伤亡。在抢险救灾过程中，要把营救群众的生命作为首要任务，并注意自身的保护，尽最大可能减少人员伤亡。

具体事件的处理办法如下：

**（一）重大及以上交通事故**

1.根据事故的性质，安全员要及时赶赴现场，了解事故的详细情节、人员伤、亡情况并向主管领导迅速汇报。

2.分公司领导及突发事件应急队伍深入现场，维护好现场、抢救伤员、掌握第一手资料，详细准确将事故发生地、事故性质、驾驶员情况、伤者或死者家属家庭住址、姓名、家庭成员等情况及时向总公司、分公司、交通管理部门汇报。

3.根据现场情况，事故应急小组尽可能协助交警管理部门将事故现场处理完毕，遇特殊情况要积极与上级主管部门事故取得联系和得到他们的指导。加强人力对事故处理调查并向上级主管部门及各分公司求援。

**（二）暴力**

1. 在没有伤及人员的情况下，应以宣传教育为主，劝说其放弃伤害他人及破坏正常秩序的行为。

2. 如已伤及他人，应予立即制止，以抢救伤员为主；如情况继续恶化，应以武力制止。

3. 注意观察暴力组织者的行为、特征，条件许可的话，当即擒获；不具备条件，也要想办法接近、控制，等待公安、武警或其它队员到时再擒获。

4. 注意收集证据，保护证人。

**（三）爆炸物品**

1. 如发现不明爆炸物，立即向公司突发事件应急工作协调领导汇报，同时采取隔离措施，疏散人员至安全地带并予以保护。

2. 严禁人员进出，加强事故地点保护，巡逻工作。

3. 等待公安部门派人排爆并协助工作。

**（四）投毒**

1. 如发现是毒品，应立即报告公司突发事件应急工作协调领导，同时集中所有可能接触到毒品的人在某特定区域，加以保护，等待公安等有关部门前来检查、检验，同时提供相应的证据。

2. 如发现是放置的有毒物品，应立即保护好现场，严禁他人进出，同时报告领导小组，请求公安等相关部门前来解决。

3. 如毒源蔓延，立即疏散人员至安全地点集中。

**（五）纵火**

1. 如出现纵火，应立即进行扑救灭火，同时拨打“119”报警电话，并立即向公司突发事件应急工作协调领导报告。如公交车在运营途中，要立即打碎车窗玻璃作为临时通道，组织乘客疏散。

2. 保护好现场，引导消防车进入着火区域，严禁无关人员进出。

3. 如恐怖分子在现场或虽在逃但在可视范围内，立即组织围捕。

4. 灭火后，保护好现场，统计损失。

**（六）绑架、挟持人质**

1. 如犯罪嫌疑人在现场，应在第一时间向公司突发事件应急工作协调领导小组汇报，有条件的同时采取围捕方式包围。

2. 正面选择教育对话，以情感化其放下凶器。

3. 保护好现场，严禁无关人员进出。

4. 如恐怖分子已离开现场，应保护好现场痕迹等证物、证人，等待公安部门前来侦破。

5. 如恐怖分子已逃离现场但在可视范围内，应立即追捕，同时首要考虑人质的安全，等待公安部门前来解决。

七、做好善后处理工作

1．积极采取措施，消除恐怖事件的消极影响，加强营运车辆的巡查。

2．协助公安对恐怖事件进行侦破，查清恐怖事件的内幕。

3．总结经验教训，进一步加强反恐工作，提高反恐能力。

八、预防措施

1．加强对全公司干部员工法律法规和安全教育，加强全体干部员工的法律意识和自我保护意识。

2．严格执行办公场所管理制度，严禁外来人员进入办公区域。

3．对可能引起矛盾激化的事件和可疑人员要逐一排查登记，耐心说服，尽力做好思想工作。

4．加强易燃易爆危险品上车的检查力度，在各场站、调度室、人员密集场所设立危险品检查点。

5．对以上检查点进行定期与不定期的检查，并随机上车进行抽查，对查出的问题要及时下发通报。发现的隐患及时下发隐患整改通知书，存在问题或隐患的单位要及时认真整改，形成文字性说明材料，定期对存在问题开展复查整改。

九、具体要求

**1．健全组织，明确责任。**各部门(单位)要对突发应急工作予以高度重视，根据各自实际设立相应的突发事件应急领导机构。按照要求组织应急分队和抢险分队，配备抢险车辆和足够的应急器材设备。结合行业实际，制定详细的突发事件应急工作预案。

**2．顾全大局，严明纪律。**各部门(单位)在处置应急工作中，要无条件服从公司突发事件应急工作协调领导小组的统一指挥。各分队要坚决服从命令，严格遵守工作纪律，全面落实各项工作措施。

**3．加强联络，掌握动态。**各部门(单位)要切实加强信息汇总上报工作，要早预防，早发现，早处置，准确掌握事件动态，为领导决策提供依据。

**4．加强值班，确保稳定。**各部门(单位)要加强值班，重点行业、重点部位实行24小时值班。明确值班领导，坚持领导带班制度，落实值班责任，值班人员坚持24小时在位。

**5．加强反恐应急处置专项培训。**公司有关部门要组织工进行突发事件应急处理专项培训，提高员工应急处置能力。

**十、预案制定与解释部门**

本应急处置预案由公司安保稽查部制定并负责解释。

**十一、预案生效时间**

本预案于公布之日起实施。