

2022年景德镇市城市管理局 部门整体支出绩效评价报告

项目名称：2022 年景德镇市城市管理局部门整体支出

项目单位：景德镇市城市管理局

委托单位：景德镇市财政局

评价机构：苏州世文管理咨询有限公司

2023 年 8 月

评价小组成员名单

项目名称：2022年景德镇市城市管理局部门整体支出

评价机构（盖章）：苏州世文管理咨询有限公司

姓名	单位	职称/职务	联系方式	职责分工
何文兵	苏州世文管理咨询有限公司	总经理	18862117174	主评人
王冬	苏州世文管理咨询有限公司	咨询经理	18516029085	项目经理
蒋伊颖	苏州世文管理咨询有限公司	咨询经理	18550792949	技术指导
张逢源	苏州世文管理咨询有限公司	咨询助理	18860313211	项目助理
徐诗晴	苏州世文管理咨询有限公司	咨询助理	18251556252	项目助理
姜嘉言	苏州世文管理咨询有限公司	咨询助理	13719153017	项目助理
黄世芳	苏州世文管理咨询有限公司	咨询助理	13719153017	项目助理
主评人 (签名)	何文兵	撰稿人 (签名)	王冬	

目 录

摘要	I
一、部门概况	1
(一) 部门简介	1
(二) 部门职能	2
(三) 年度工作完成情况	3
(四) 固定资产情况	5
(五) 年度预算资金情况	5
二、评价实施情况	10
(一) 评价目的及依据	10
(二) 评价对象及范围	11
(三) 评价原则	11
(四) 评价方法	12
(五) 评价的组织实施	13
三、评价结果	14
(一) 评价结论	14
(二) 评分过程	16
(三) 绩效分析	21
四、主要成效	33
五、存在问题	35
六、建议及改进措施	37
附件一：综合评分表	40
附件二：满意度调查问卷分析报告	57

摘要

景德镇市城市管理局(以下简称“市城管局”)是市政府工作部门,为副处级参公单位,内设 6 个机构,分别为:办公室、计划财务审计科、市容环卫科、法规科(政务服务科)、公共事业管理科、督查考核科;下属单位 4 个,分别为:城市公共事业服务中心、城市管理保障中心、数字城市管理服务中心、路灯管理所。市城管局的主要职责是:贯彻执行国家、省、市有关城市管理的方针政策和法律、法规,拟定城市管理规定,研究制定城市管理办法并组织实施,以及对城市综合执法、市政道路、园林绿化、城市桥梁、路灯景观、市容环境等方面的管理、监督与考核。

为客观反映市城管局 2022 年部门整体支出情况和部门履职效益,受景德镇市财政局委托,苏州世文管理咨询有限公司(以下简称“世文公司”)对景德镇市城管局 2022 年部门整体支出开展绩效评价。评价组通过方案设计、调查取数、数据分析等环节,撰写形成本评价报告。经评价组对景德镇市城管局 2022 年部门整体支出进行独立客观的评价,最终评分结果为 86.88 分,绩效评级为“良”。

表 1 景德镇市城管局 2022 年部门整体支出评分

指标类别	权重	得分	得分率
A 部门决策	10	9.00	90.00%
B 部门管理	26	20.42	78.55%
C 部门绩效	58	53.26	91.83%
D 部门能力建设	6	4.20	70.00%
合计	100	86.88	86.88%

主要成效: 1.扎实做好城市养护基本功,提升城市品质与居民满意度。市城管局认真落实绿地养护、市政设施维护、

城市保洁环卫、路灯维护等城市养护基本工作，维持了景德镇市良好城市面貌与城市品质，为居民提供安全舒适的生活环境。在评价组回收的问卷中，对景德镇市容市貌整体的整体满意度为 91.75%，反映出居民对景德镇市整体城市环境较为满意。

2.严格执法，查处城市乱象，社会反响较好。市城管局加强执法监督，整治流动摊点、清理乱堆乱放、城市“牛皮癣”各类城市乱象，并积极开展打击“两违”、“回头看”专项整治行动，做到打击“两违”全覆盖、无死角，应拆尽拆率 100%。进一步巩固了景德镇市城区的综合治理成果。在城管局的严格执法下，市城管局于 2022 年受理的卷宗从 33256 件下降到 20696 件，同比下降 37.76%，受理卷宗数量显著减少。

3.稳步推进路灯节能改造，践行绿色低碳发展。2022 年,市城管局积极响应国家碳达峰、碳中和目标任务,践行低碳发展的生产生活方式,累计完成多条道路的“零点灯、隔盏亮”改造工作,预计每年可节约路灯电费 16 万元。另一方面,市城管局通过实施路灯能源管理(EMC),2022 年共节约路灯电费 39.44 万元，产生了良好的经济效益与环境效益。

4.完善垃圾处理体系，为推进垃圾分类提供坚实保障。2022 年,市建筑垃圾处理厂和市餐厨垃圾处理厂建成并投入运行,使景德镇市生活垃圾处理体系进一步完善,弥补了景德镇市在处理建筑垃圾和餐厨垃圾方面的短板,使景德镇市在生活垃圾“零填埋”的基础上,完善了生活垃圾分类收集和资源化利用体系,实现了各类生活垃圾的无害化处理,为垃圾分类收集和资源化利用奠定了坚实基础。

存在问题：1.单位间协作不畅，部门职能发挥受限“数字城管”平台因接入市国控集团的社会治理平台后无法进行案卷流转与数据统计分析，导致数字城市管理服务中心无法发挥“运用数字化城市管理平台为城市管理提供保障服务”的单位职能。目前，数字城市管理服务中心主要通过微信进行案卷流转，以人工进行数据统计，在效率及准确度上都受到极大影响。

2.部分单位账务处理与资产管理有待加强。市路灯管理所及数字城市管理服务中心在财务处理及资产管理方面存在以下问题：（1）市路灯管理所在编制国库支付凭证过程中存在资金用途与录入科目不合理的情况；（2）市路灯管理所与数字城市管理服务中心均存在基本支出挤占项目支出的情况，支出结构合理性不足；（3）数字城市管理服务中心在资产清查中盘亏软件 12 项，原值 300 余万，净值 100 余万，因软件无法打开，往年城管数据无法获取且未做备份；（4）市路灯管理所在资产清查审计中盘盈存货 53 万余元，存在账实不符的情况，未能做到库存物品领用、出库和监管三岗到位；

3.同单位职能间相互掣肘，影响职能成效。市城市公共事业服务中心“桥梁维护”项目每年的项目预算用于支付桥梁检测的合同费用与购置应急抢险物资，桥梁的路面养护则通过市政工程公司在实施市政道路养护之余开展，其本质上是道路养护与桥梁养护共用“城市道路管养经费”的预算资源与施工资源，造成公共事业服务中心道路维护与桥梁维护两项职能发挥相互掣肘的局面。根据 2022 年的检测结果，有 7 座桥梁路面评级在 C 级或以下，

桥面状况不佳，反映出桥梁养护的职能在现有的实践方式下未能收到良好的成效。**4. 个别单位预算编制严谨性、准确性不足。**原市政工程处（现已并入公共事业服务中心）将2.07亿元项目经费编入基本支出中并在市城管局官网上公开，远高于同级别、同规模单位，预算编制严谨性、准确性不足。**5. 垃圾分类缺少关键投入，实际成效有待提升。**尽管景德镇市对于垃圾分类的宣传及垃圾分类试点小区的建设工作已逐步铺开，但在每天通过垃圾分类分离出的湿垃圾仍占比极少，难以统计，垃圾分类成效不显著。根据已开展垃圾分类的一二线城市经验，垃圾分类指导员对垃圾分类的成效起到重要作用，而在景德镇市2024年围绕垃圾分类工作展开一系列举措中，对于垃圾分类指导员的配置，尚未有确定的落实方案。

建议及改进措施：**1. 推动跨部门协调沟通，加快职能恢复。**建议市城管局协同市政府与市政数局、市国控集团沟通，调整数据接入路径，恢复“智慧城管”平台运作，推动数字城市管理服务中心重新发挥应有职能。**2. 加强账务处理与资产管理的规范性**（1）规范国库支付凭证的编制处理，做到资金支出符合预算批复用途，实际支出内容与记入科目相匹配，基本支出与项目支出互不挤占；（2）做好资产清查核算工作，加强库存物品管理，做到账账相符、账实相符；（3）做好无形资产管理及数据备份工作，以保障城管数据的连续性与可追溯性。**3. 探讨修缮事项，调整支出结构，逐步恢复单位职能。**以一事一议的形式，及早探讨桥梁路面维护与

昌江大桥修缮的必要性与可行性，避免桥梁病害进一步扩大。在桥梁检测合同到期后，调整每年桥梁检测数量，降低合同金额，确保“桥梁维护”项目中每年有一定支出用于桥面维护，落实单位职能。

4. 加强项目预算编报审核工作，提高预算编制的准确性。重视预算编制基础工作，完善预算编制审核机制，加强内部审核，避免编制过程中出现偏差，提高预算指标的严谨性与准确性。

5. 将垃圾分类指导员作为关键要素考虑，并根据其投入情况调整垃圾分类试点规模。垃圾分类指导员的投入数量将直接影响垃圾分类的真实成效，建议充分考虑垃圾分类指导员的配置机制以及经费来源，在垃圾分类指导员配备不足的情况下，应控制垃圾分类试点建设数量，以免造成资源浪费。

2022 年景德镇市城市管理局部门整体支出 绩效评价报告

为客观反映景德镇市城市管理局 2022 年部门整体支出情况和部门履职效益，受景德镇市财政局委托，苏州世文管理咨询有限公司（以下简称“世文公司”）对景德镇市城市管理局 2022 年部门整体支出开展绩效评价。评价组通过方案设计、调查取数、数据分析等环节，撰写形成本评价报告。

一、部门概况

（一）部门简介

景德镇市城市管理局(以下简称“市城管局”)是市政府工作部门，为副处级参公单位，其主要职责是：贯彻执行国家、省、市有关城市管理的方针政策和法律、法规,拟定城市管理规划,研究制定城市管理实施办法并组织实施,以及对城市综合执法、市政道路、园林绿化、城市桥梁、路灯景观、市容环境等方面的管理、监督与考核。

市城管局内设 6 个机构，分别为：办公室、计划财务审计科、市容环卫科、法规科（政务服务科）、公共事业管理科、督查考核科；下属单位 4 个，分别为：城市公共事业服务中心、城市管理保障中心、数字城市管理服务中心、路灯管理所。其中城市公共事业服务中心、城市管理保障中心为副处级（公益一类事业）单位，路灯管理所、数字城市管理服务中心为正科级（公益一类事业）单位。

2022 年末，市城管局编制人数 366 人，其中行政编制 21 人，事业编制（含差额补助事业编）345 人；2022 年末

实有在职人员 313 人，退休人员 639 人，遗属人员 28 人。

各单位人员构成详见下表：

表 1-2 景德镇市城市管理局核定编制

单位：人

单位人 员类型	市城管局 局本级	公共事 业服务 中心	景德镇市城 市管理保障 中心	路灯管 理所	数字城市 管理服务 中心
行政编制核定人数	21	/	/	/	/
行政编制在职在岗人数	20	/	/	/	/
事业编制核定人数	/	199	117	17	12
事业编制在职在岗人数	/	152	103	17	10
企业编制核定人数	/	/	/	11	/
企业编制在职在岗人数	/	/	/	11	/
临聘人员	/	/	3	24	23
退休人员	2	440	173	24	/
遗属人员	/	22	6	/	/

（二）部门职能

根据《市委办公室市政府办公室关于印发〈景德镇市深化事业单位改革试点工作实施方案〉的通知》（景办发〔2021〕3 号）、《中共景德镇市委机构编制委员会关于市城市管理局事业单位改革有关事项的通知》（景编发〔2021〕101 号）、《中共景德镇市委机构编制委员会关于进一步明确城市管理局职能配置和内设机构调整的批复》（景编发〔2022〕15 号）等文件中的相关规定以及三定方案中职责描述，市城管局社核心职能可概括为五大类：城市管理与综合执法工作，市容环境卫生管理，城市园林绿化、桥梁、市政管理，数字化城市建设管理、市区内路灯管理。具体对应关系列表如下：

表 1-1 市城管局核心职能一览表

序号	核心职能	具体内容
1	城市管理与综合执法工作	1. 对城市管理、城市管理综合执法工作进行指导、监督、考核、培训； 2. 跨区域、重大复杂违法违规案件的查处。

序号	核心职能	具体内容
2	市容环境卫生管理	1.负责市容环卫管理保障工作。 2.城市生活垃圾处理与资源化利用的监管服务保障工作。 3.对涉及市容环卫等城市管理领域的第三方经营企业的日常管理和服务保障工作。
3	城市园林绿化、桥梁、市政管理	1.负责市区内的道路、桥涵、下水道等市政设施的管理； 2.负责桥梁的巡查、检测、养护管理； 3.负责市本级范围内公共绿地、园林绿化的管理、养护
4	市区内路灯管理	负责全市道路照明的管理和维护等工作
5	数字化城市建设管理	负责数字化城市管理系统建设,运用数字化城市管理平台为城市管理提供保障服务等工作

(三) 年度工作完成情况

根据 2022 年市城管局年度工作重点梳理，市城管局 2022 年完成以下工作：

1.常规维护、养护工作

(1) 2022 年计划完成景德镇市区内共计 2088.47 万 m² 的路面、水域、开放式小区保洁工作，实际完成 2088.47 万 m²；

(2) 2022 年计划完成景德镇市辖区内 415 万 m² 的绿地养护、1.46 万 m² 的绿地提升改造以及 220 万盆的花卉配置，实际完成绿地养护 419.96 万 m²、绿地提升改造 2.43 万 m²、花卉配置 266.25 万盆¹；

(3) 2022 年计划完成人行道修复 3.3 万 m²、主次干道修复 5 万 m²、排水管网清掏 27km，实际完成人行道修复 4.47 万 m²、主次干道修复 3.08 万 m²，排水管网清掏 21.7km；

(4) 2022 年计划完成全市 6 万盏路灯的日常维护，实际按照计划完成；

¹ 绿地改造与花卉配置大幅高于目标值的原因年初目标值为预估值，在项目开展时根据实际植物配比、市价与布置需求进行了对应的调整。

(5) 2022 年计划完成全市 27 座桥梁的检测工作，实际完成 20 座桥的常规检测，7 座桥的结构检测。

2.建设、改造工作

(1) 方家山中转站、西瓜洲大件垃圾分拣中心按照计划推进建设，市建筑垃圾处理厂、餐厨垃圾处理厂于 2022 年投产试运行；

(2) 交警宿舍、水文局宿舍、滨江苑小区、梁城美景小区、等 9 个垃圾分类试点均已完成建设，开展垃圾试点工作；

(3) 2022 年计划完成沿江西路（珠山大桥-昌江大桥）单边亮化与通站路（马鞍山路-长江大道）单边亮化改造，以及群英街路段照明升级改造，均已在年内完成；

(4) 于 2022 年底实施“景德镇市四座桥梁维修加固项目”，对包括检测技术不合格的新桥在内的四座桥梁进行加固维修，该项目于 2023 年 5 月交工验收。

3.城市执法及维护

(1)2022 年拆除两违建筑 3.27 万 m²,应拆尽拆率 100%;

(2) 全年累计整治各类流动摊点 14676 次，整治出店经营 16360 次，清理乱堆乱放 8600 余处，劝导晾晒 6300 余次，清理“牛皮癣”5127 处，督促居民有序停放车辆 8000 余辆，督导规范车辆停放 9600 余辆，处理电话投诉 1000 余起，扣缴物品 175 件，督促清运爆桶垃圾 1140 次，查处偷倒垃圾行为 108 起。

(3) 对营业场所等违法行为进行全面摸底排查，全年共计覆盖全市经营性场所点位 4954 个，排查隐患点位 169 个，

整改隐患点位 166 个，点位整改率 98.2%，排查问题隐患 185 个，整改问题隐患 182 个，整改率 98.4%。

4.队伍建设及培训工作

(1) 2022 年计划开展城管业务培训与法律知识培训工作 4 次，实际开展 2 次；

(2) 开展《江西省生活垃圾管理条例》巡回宣讲活动，组织成立 40 人的队伍，深入 268 个小区进行宣讲培训，培训人数 2200 余人次，发放 8800 余份宣贯手册。

(四) 固定资产情况

截至 2022 年底，市城管局固定资产账面原值为 3,377.48 万元，累计折旧 2,131.76 万元，固定资产账面价值 1,245.72 万元。具体明细如下表：

表 1-2 市城市管理局固定资产情况表

单位：万元

项目	期初余额	本期变动额	期末余额
固定资产原值	2,693.74	683.74	3,377.48
其中：房屋	1,024.72	139.18	1,163.91
1.办公用房	618.90	139.18	758.08
2.业务用房	10.00	0.00	10.00
3.其他（不含构筑物）	395.82	0.00	395.82
车辆（台、辆）	368.89	537.98	906.86
1.轿车	209.14	-208.54	0.60
2.越野车	0.00	0.00	0.00
3.小型载客汽车	0.00	0.00	0.00
4.大中型载客汽车	0.00	0.00	0.00
5.其他车型	159.74	746.52	906.26
减：固定资产累计折旧	1,965.02	166.74	2,131.76
固定资产净值	728.72	517.00	1,245.72

(五) 年度预算资金情况

1. 2022 年预算及支出总体情况

2022 年市城管局年初预算数 31,573.21 万元，其中基本支出为 25,010.80 万元，项目支出 6,562.41 万元；预算调整

数为 22,359.98 万元,包括调增项目支出预算 41,674.45 万元,调减基本支出 19,314.47 万元²。年终决算数为 53,932.18 万元,其中基本支出 5,696.38 万元,项目支出 48,236.80 万元。明细详见下表:

表 1-4 市城管局 2022 年预算收入情况

单位:万元

项目	年初预算数	预算调整数	全年预算数	决算数
一、基本支出	25,010.80	-19,314.47	5,696.33	5,695.38
人员经费	3,647.72	1,340.98	4,988.70	4,988.70
公用经费	21,363.08	-20,655.44	707.64	706.69
二、项目支出	6,562.41	41,674.45	48,236.86	48,236.80
合计	31,573.21	22,359.98	53,933.19	53,932.18

2. 2022 年项目执行情况

2022 年项目年初预算额³为 52,107.02 万元,调整后预算额为 49,107.02 万元⁴,预算调整率为 5.76%,项目执行金额 48,236.80 万元⁵,项目资金执行率 98.23%,项目执行情况详见下表:

表 1-5 市城管局 2022 年项目支出情况

单位:万元

序号	单位	项目名称	项目支出方向	年初预算额	调整后预算额	项目执行金额	预算执行率
1	市城管局本级	卫星遥感卫片	通过每年 6 次航拍监控,对违章建筑及违法用地进行管控	240	240	124.23	51.76%
2		规划批后巡查	购买规划批后巡查服务,及时发现违法违规建设,促进整改	60	60	60	100.00%
3		城管业务培训与法律知识考核	针对全市城管系统范围内开展业务培训及法律知识考核工作	80	80	35.49	44.36%
4		回购资产建设	化债项目,通过城管局本级转移支付	7,423.88	7,423.88	7,423.88	100.00%

² 基本支出的大幅调减原因主要为城市公共事业服务中心年初将约 1.7 亿的项目预算编制进基本支出,在年中进行了调减。

³ 此处的“项目预算总金额”为每个项目年初预算批复数的加总所得。

⁴ 主要调减内容为“环卫一体化”项目预算金额 3,000 万元。

⁵ 市城管局项目支出决算口径所覆盖的项目包括创文创卫项目通过市城管局支付三个子项目,金额共计 1,400.86 万元,若扣除以上三个项目,与市城管局预算直接相关的年初预算金额为 50,706.16 万元,调整后预算额为 47,706.16,实际支付金额 46,835.94 万元,实际项目资金执行率为 98.18%。

序号	单位	项目名称	项目支出方向	年初预算额	调整后预算额	项目执行金额	预算执行率
5	公共事业服务中心	景德镇市西城区截污管网工程 PPP 项目	原财政直付项目，截污管网的运维、养护与电费，以及项目融资的本金和利息	2,228.00	2,228.00	1,652.91	74.19%
6		风险普查项目	对景德镇道路基础设施、道路、桥梁全面普查，市辖区共计 236 条道路的数据统计	30	30	20	66.67%
7		桥梁维护	对景德镇市 30 座桥梁每年轮流进行结构监测与普通监测，剩余资金用于购置防汛物资	90	90	89.81	99.79%
8		城市道路管养经费	其中 3,380 万用于全年城市道路养护，620 万专门用于道路零星改造	4,000.00	4,000.00	4,000.00	100.00%
9		中心城区主要道路“双创”维修项目	由常态化创文创卫项目资金支付，用于支付 2020 年已完工项目的进度款项	1,000.00	1,000.00	1,000.00	100.00%
12		景德镇市城区园林绿化养护项目	市区内的绿化养护，鲜花布置与绿化零星改造	3,350.00	3,350.00	3,350.00	100.00%
13		景德镇市内涝点整治	2021 年已完工项目，2022 年付进度款尾款	2,900.00	2,900.00	2,900.00	100.00%
14		景德镇市中心城区水环境治理	2020 年已完工项目，2022 年付进度款尾款	2,600.00	2,600.00	2,600.00	100.00%
15		陶阳支线东侧 1 号地块、南侧道路工程	以前年度完工项目，2022 年付进度款尾款	454.23	454.23	454.23	100.00%
16		高岭大道整治提升项目	以前年度完工项目，2022 年付进度款尾款	97.22	97.22	97.22	100.00%
17	城市管理保障中心	宋家山垃圾填埋场渗滤液运行经费	对垃圾场渗滤液进行无害化处理，防止污染	288	288	218.23	75.77%
18		环卫一体化项目	对景德镇各区县指定区域开展环卫保洁工作	21,600.00	18,600.00	18,600.00	86.11%
19		生活垃圾焚烧发电项目	对生活垃圾进行焚烧处理	1,306.00	1,306.00	1,306.00	100.00%
20		聘用人员经费	保障中心外聘保洁、厨师、绿化工作人员	40.18	40.18	40.18	100.00%
21		景德镇市 12 座公厕内部改造工程	保障中心以实有资金垫付，用于常态化创文创卫修补墙体、调整男女蹲位占比	20.42	20.42	20.42	100.00%

序号	单位	项目名称	项目支出方向	年初预算额	调整后预算额	项目执行金额	预算执行率
22		景德镇市购买城市精细化管理服务	由常态化创文创卫项目资金支付,模拟双创标准开展常态化检查,日常督查、资料整理、考核排名	382.6	382.6	382.6	100.00%
23		公厕、中转站等点位问题整改	由常态化创文创卫项目资金支付,对公厕、垃圾中转站等点位存在的问题进行整改	18.26	18.26	18.26	100.00%
24		景德镇市粪便无害化处理中心项目	2019年底竣工项目,支付尾款	315.15	315.15	315.15	100.00%
25		景德镇市垃圾焚烧飞灰填埋场渗滤液处理设备采购及安装项目	支付2021年购置设备的款项	53.51	53.51	53.51	100.00%
26		景德镇市新建公共厕所工程	20年已完工项目,新建8座,改造4座公共厕所,22年审计结算未出,支付部分工程款	50	50	37	74.00%
27		景德镇市垃圾中转站、厕所改造提升项目设计、采购、施工总承包	2018-2019年项目,公厕改造200座,新建中转站4座,改造中转19座,2022年付清尾款	2,081.33	2,081.33	2,081.33	100.00%
28		垃圾分类工作补助经费	垃圾分类宣传、资料制作、区里垃圾分类奖补资金	96.77	96.77	54.93	56.76%
29	路灯管理所	路灯电费和维修维护费项目	支付路灯电费、路灯维修、节能改造费用等	1,101.92	1,101.92	1,101.92	100.00%
30	数字城市管理服务中心	数字化城管系统运行维护费	数字化城管系统运维费用、以及信息采集员工资、社保、办公费用	199.55	199.55	199.5	99.97%
		合计		52,107.02	49,107.02	48,236.80	98.23%

在2022年经由市城管局及其下属单位支出的项目中,有13个项目是支付以前年度项目的合同款,共计17,022.32万元⁶,该部分资金未在2022年产生产出或效益。实际用于2022年工作开展的項目合计17个,调整后预算额32,071.70

⁶ 该部分具体内容详见“三(三)1. 部门预算支出结构分析”

万元，项目执行金额 31,214.48 万元，具体内容详见下表。

表 1-6 市城管局 2022 年实际用于当年工作开展的项目支出情况

单位：万元

序号	单位	项目名称	项目支出方向	年初预算额	调整后预算额	项目执行金额	预算执行率
1	市城管局本级	卫星遥感卫片	通过每年 6 次航拍监控，对违章建筑及违法用地进行管控	240	240	124.23	51.76%
2		城管业务培训与法律知识考核	针对全市城管系统范围内开展业务培训及法律知识考核工作	80	80	35.49	44.36%
3	公共事业服务中心	景德镇市西城区截污管网工程 PPP 项目	原财政直付项目，截污管网的运维、养护与电费，以及项目融资的本金和利息	2,228.00	2,228.00	1,652.91	74.19%
4		风险普查项目	对景德镇道路基础设施、道路、桥梁全面普查，市辖区共计 236 条道路的数据统计	30	30	20	66.67%
5		桥梁维护	对景德镇市 30 座桥梁每年轮流进行结构监测与普通监测，剩余资金用于购置防汛物资	90	90	89.81	99.79%
6		城市道路管养经费	其中 3,380 万用于全年城市道路养护，620 万专门用于道路零星改造	4,000.00	4,000.00	4,000.00	100.00%
7		景德镇市城区园林绿化养护项目	市区内的绿化养护，鲜花布置与绿化零星改造	3,350.00	3,350.00	3,350.00	100.00%
8	城市管理保障中心	宋家山垃圾填埋场渗滤液运行经费	对垃圾场渗滤液进行无害化处理，防止污染	288	288	218.23	75.77%
9		环卫一体化项目	对景德镇各区县指定区域开展环卫保洁工作	21,600.00	18,600.00	18,600.00	86.11%
10		生活垃圾焚烧发电项目	对生活垃圾进行焚烧处理	1,306.00	1,306.00	1,306.00	100.00%
11		聘用人员经费	保障中心外聘保洁、厨师、绿化工作人员	40.18	40.18	40.18	100.00%
12		景德镇市 12 座公厕内部改造工程	保障中心以实有资金垫付，用于常态化创文创卫修补墙体、调整男女蹲位占比	20.42	20.42	20.42	100.00%

序号	单位	项目名称	项目支出方向	年初预算额	调整后预算额	项目执行金额	预算执行率
13		景德镇市购买城市精细化管理服务	由常态化创文创卫项目资金支付,模拟双创标准开展常态化检查,日常督查、资料整理、考核排名	382.6	382.6	382.6	100.00%
14		公厕、中转站等点位问题整改	由常态化创文创卫项目资金支付,对公厕、垃圾中转站等点位存在的问题进行整改	18.26	18.26	18.26	100.00%
15		垃圾分类工作补助经费	省级垃圾分类奖补资金,滚动使用,用于垃圾分类宣传、资料制作、垃圾桶购买	96.77	96.77	54.93	56.76%
16	路灯管理所	路灯电费和维修维护费项目	支付路灯电费、路灯维修、节能改造费用等	1,101.92	1,101.92	1,101.92	100.00%
17	数字城市管理服务中心	数字化城管系统运行维护费	数字化城管系统运维费用、以及信息采集员工资、社保、办公费用	199.55	199.55	199.5	99.97%
		合计		35,071.70	32,071.70	31,214.48	97.33%

二、评价实施情况

（一）评价目的及依据

1.评价目的

本次对景德镇市城管局的绩效评价,重点考虑该单位的工作职责和中长期发展规划,综合评估资产业务情况,以预算资金管理为重点,从管理效率、运行成本、社会效益、履职能力、服务对象满意度和可持续发展能力等方面,评估单位整体及其核心业务的最终效果,总结资金使用和业务管理的经验做法与不足之处,以提高该单位的绩效管理水平。

2.评价依据

本次评价依据的绩效相关文件包括:

（1）《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

（2）《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕

10 号)；

(3) 《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》(财预〔2021〕6号)；

(4) 《第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法》(财监〔2021〕4号)；

(5) 《江西省省级项目支出和部门整体支出绩效管理暂行办法》(赣财绩〔2022〕9号)；

(6) 《景德镇市人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(景府发〔2013〕13号)。

本次评价依据的部门相关文件包括：

(1) 市城管局及下属各单位 2021、2022 年度预决算表；

(2) 市城管局及下属单位 2021、2022 年工作计划和年度总结等文件资料；

(3) 市城管局及下属单位管理制度汇编；

(4) 市城管局及下属单位的项目实施材料记录；

(5) 评价工作人员通过现场调查、核实等获得的资料；

(6) 其他相关资料等。

(二) 评价对象及范围

1. 评价对象

本次评价对象为景德镇市城市管理局 2022 年部门整体支出。

2. 评价时段

本次绩效评价的时段为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

(三) 评价原则

1. 科学规范原则

绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规定的程序，注重财政支出的经济性、效率性、效益性和公平性，确保绩效评价的科学性和有效性。

2. 公开公正原则

绩效评价以定量分析为主，按统一标准，实事求是、客观、公正地反映项目绩效，评价过程和结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

3. 问题导向原则

发现问题、分析问题产生的原因，本着解决问题的目的提出相应的对策建议。

4. 绩效相关原则

针对具体投入及其产出绩效进行，评价结果应清晰反映投入和绩效之间的对应关系。

（四）评价方法

结合部门整体的实际情况，我们将主要采用成本效益法、实地勘察法、比较法、公众评判法等几种方法对项目进行综合评估。

成本效益分析法。评价组将财政投入与部门履职、履职效果进行关联性分析，评价资金投入规模与整体效果是否匹配。

实地勘察法。评价组到评价现场采取勘察、询查、复核等方式收集、整理数据和资料等。根据基础资料，核实数据的全面性、真实性以及指标口径的一致性，并对所掌握的有关信息资料采用相关方法进行分类、整理和分析，根据评价

标准进行打分。

比较法。通过比对 2021 年与 2022 年数据，充分了解市城管局在各项工作中取得的效果。

公众评判法。通过对城镇居民的走访调查，了解公众对市城管局各项工作成效的满意程度，以更好地为服务市民群众创造条件和环境。

（五）评价的组织实施

1. 成员及分工

针对本项目我公司成立专门的绩效评价项目组，项目组成员及职责分工安排如下：

表 2-1 人员安排情况表

序号	岗位	姓名	项目中承担的职责
1	项目组主评人	何文兵	负责项目整体实施把控，评价思路、指标体系构建、方案、报告等指导、具体实施
2	项目组成员	王冬	负责项目指标体系设计、开展实地调研工作，进行方案、报告等撰写等
3	项目组成员	蒋伊颖	辅助指标体系设计、实地调研、数据处理等工作
4	项目组成员	张逢源	负责社会调查问卷的统计分析工作；负责有关调查数据的收集、整理、统计、校对、分析工作
5	项目组成员	徐诗晴	负责社会调查问卷的统计分析工作；负责有关调查数据的收集、整理、统计、校对、分析工作
6	项目组成员	姜嘉言	实地调研、数据处理等工作
7	项目组成员	黄世芳	实地调研、数据处理等工作

2. 实施进度

本次项目自 2023 年 6 月 12 日启动，于 2023 年 8 月 31 日完成评价，具体实施情况如下：

（1）前期准备阶段（2023 年 7 月 31 日前）

受财政局委托后，对评价对象进行调研，与预算单位沟通，收集相关资料，了解项目立项背景、项目内容、预期目标、管理机制、资金使用等情况，根据项目实际情况和绩效

管理要求制定绩效评价工作方案，并报送景德镇市财政局和市城管局征求意见，经确认后的工作方案作为该项目实施绩效评价的依据。

（2）评价实施阶段（2023 年 8 月 31 日前）

数据采集与自评表复核（2023 年 8 月 15 日前）。前往市城管局及各下属单位采集所需数据，并对各单位所填报的绩效目标自评表进行数据复核。

问卷调查（2023 年 8 月 25 日前）。根据社会调查方案对群众进行满意度问卷调查，并出具问卷调查报告。

（3）报告完成阶段（2023 年 8 月 31 日前）

对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并通过绩效分析形成项目资金的评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。绩效评价报告根据意见进行修改，经委托方及预算单位确认后定稿。

三、评价结果

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报、问卷调查所获取的数据，评价组对景德镇市城市管理局 2022 年度部门整体支出进行了独立客观的评价，最终评分结果为 86.88 分，绩效评级为“良⁷”。各部分权重和得分情况见下表：

⁷ 90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

表 3-1 部门整体支出绩效得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	得分率
A 部门决策	A1 部门职能	A11 部门职能明确性		2	2.00	100.00%
	A2 部门战略规划	A21 部门中长期规划明确性		2	2.00	100.00%
	A3 部门目标设定	A31 年度绩效目标合理性		1	1.00	100.00%
		A32 年度指标目标明确性		2	1.00	50.00%
	A4 部门年度工作计划	A41 年度工作计划明确性		2	2.00	100.00%
		A42 年度工作计划匹配性		1	1.00	100.00%
B 部门管理	B1 资金投入	B11 预算调整率		1	0.00	0.00%
		B12 预算执行率		2	1.82	91.15%
		B13 结余结转变动率		1	1.00	100.00%
	B2 运行成本	B21“三公经费”变动率		1	0.80	80.00%
		B22 公用经费变动率		1	0.00	0.00%
	B3 预算管理	B31 预算编制完整性		1	1.00	100.00%
		B32 预算编制科学性		3	2.00	66.67%
	B4 财务管理	B41 财务管理制度健全性		1	1.00	100.00%
		B42 资金使用规范性		1	0.80	80.00%
		B43 支出结构合理性		3	1.50	50.00%
	B5 采购管理	B51 政府采购规范性		2	2.00	100.00%
	B6 资产管理	B61 资产管理制度健全性		1	1.00	100.00%
		B62 资产管理安全性		1	0.60	60.00%
		B63 固定资产利用率		1	0.90	90.00%
	B7 人员管理	B71 人员管理制度健全性		1	1.00	100.00%
		B72 在职人员控制率		1	1.00	100.00%
	B8 重点工作管理	B81 重点工作管理制度健全性		2	2.00	100.00%
		B82 重点工作管理制度执行有效性		2	2.00	100.00%
C 部门绩效	C1 部门履职效	C11 城市综合管理	C111 城管外勤执勤率	2	2.00	100.00%
			C112 违规建筑应拆尽拆率	1	1.00	100.00%
			C113 培训开展次数	1	0.50	50.00%
		C12 市政绿化、道路、桥梁	C121 绿地养护完成率	2	2.00	100.00%
			C122 花卉配置情况	1	1.00	100.00%
			C123 零星绿地改造完成率	1	1.00	100.00%
			C124 桥梁检测完成率	1	1.00	100.00%
			C125 桥梁维修完成率	1	1.00	100.00%
			C126 主次干道路面维修计划完成率	2	1.23	61.50%
			C127 排水管网疏通清掏率	1	0.61	61.00%
		C13 市容环卫	C131 环卫终端建设进度完成率	2	2.00	100.00%
			C132 环卫相关工作完成率	3	3.00	100.00%
			C133 垃圾分类试点小区新增情况	2	2.00	100.00%
			C134 渗滤液排放达标率	1	1.00	100.00%
		C14 路灯维修与节能改造	C141 路灯改造计划完成率	1	1.00	100.00%
			C142 路灯维修及时性	1	0.80	80.00%
			C143 路灯应修尽修率	2	2.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	得分率
	C2 履职效益	C15 城管数字平台	C151 市级数字平台功能完整性	2	1.40	70.00%
		C21 城市综合管理	C211 城市管理案件结案率	2	1.82	91.00%
			C212 城市管理案件受理数量下降数	2	2.00	100.00%
			C213 城管人员野蛮执法现象发生数	1	1.00	100.00%
		C22 市政绿化、道路、桥梁	C221 城市绿地面积提升	2	1.65	82.40%
			C222 市政设施完好率	2	2.00	100.00%
			C223 桥梁技术状况良好率	2	1.85	92.50%
		C23 市容环卫	C231 环卫作业整体质量水平	3	2.33	77.80%
			C232 湿垃圾分离量	1	0.50	50.00%
			C233 垃圾中转站覆盖范围	1	0.57	56.90%
			C234 生活垃圾填埋率	2	2.00	100.00%
		C24 路灯维修与节能改造	C241 路灯亮灯率	2	2.00	100.00%
		C25 城管数字平台	C251 数字平台问题处理率	1	1.00	100.00%
	C3 服务对象满意度	C31 居民满意度		10	10.00	100.00%
D 部门能力建设	D1 长效管理	D11 人员保障充分性		1	1.00	100.00%
		D12 长效管护机制健全性		2	2.00	100.00%
		D13 跨部门跨等级沟通协调机制		1	0.60	60.00%
	D2 信息化建设	D24 部门信息化建设情况		2	0.60	30.00%
总分				100	86.88	86.88%

（二）评分过程

1.部门决策

部门决策指标从部门职能、部门战略规划、部门绩效目标设定、部门年度工作计划四个角度考察，部门决策类指标分值 10 分，实际得分 9 分。

整体来看，市城管局的部门职能、中长期规划、年度工作计划均较为明确，工作计划也能与部门职能相匹配；在指标的设置上，绩效指标与当年工作计划的关联性不强，质保的清晰度、可衡量度不足，明确性有所欠缺。

表 3-2 部门决策类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标准值	得分	得分率
A 部门决策	A1 部门职能	A11 部门职能明确性	2	明确	2.00	100.00%
	A2 部门战略规划	A21 部门中长期规划明确性	2	明确	2.00	100.00%
	A3 部门目标设定	A31 年度绩效目标合理性	1	合理	1.00	100.00%
		A32 年度绩效指标明确性	2	明确	1.00	50.00%
	A4 部门年度工作计划	A41 年度工作计划明确性	2	明确	2.00	100.00%
		A42 年度工作计划匹配性	1	匹配	1.00	100.00%
		小计	10		9.00	90.00%

2.部门管理

部门管理指标从资金投入、运行成本、预算管理、财务管理、采购管理、资产管理、人员管理、重点工作管理八个角度考察，部门管理类指标分值 26 分，实际得分 20.42 分。

市城管局及其下属单位在财务管理制度、资产管理制度、人员管理制度、重点工作管理制度等方面建立健全；在预算的编制方面，公共事业服务中心将 2 亿左右项目经费编入公共经费，预算编制的科学性与审核的严谨性不足；在资金的支出方面，路灯所与数字管理中心均存在基本支出挤占项目支出的情况，支出结构合理性不足；其中路灯所在支出方面还存在将相同支出业务计入两个不同科目的情况，资金使用规范性不足。在资产管理方面，由于多次搬迁，市城管局与其下属单位均存在资产盘亏的情况，其中数字城市管理服务中心盘亏了价值约 104.51 万的系统软件，资产管理安全性不足。资产利用方面，公共事业服务中心有价值约 40 万的低效闲置固定资产，资产未得到充分利用。

表 3-3 部门管理类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标准值	得分	得分率
B 部门管理	B1 资金投入	B11 预算调整率	1	≤20%	0.00	0.00%
		B12 预算执行率	2	100%	1.82	91.15%
		B13 结余结转变动率	1	0%	1.00	100.00%
	B2 运行成本	B21“三公经费”变动率	1	≤0	0.80	80.00%
		B22 公用经费变动率	1	≤0	0.00	0.00%
	B3 预算	B31 预算编制完整性	1	完整	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标准值	得分	得分率
	管理	B32 预算编制科学性	3	科学	2.00	66.67%
	B4 财务管理	B41 财务管理制度健全性	1	健全	1.00	100.00%
		B42 资金使用规范性	1	规范	0.80	80.00%
		B43 支出结构合理性	3	合理	1.50	50.00%
	B5 采购管理	B51 政府采购规范性	2	规范	2.00	100.00%
	B6 资产管理	B61 资产管理制度健全性	1	健全	1.00	100.00%
		B62 资产管理安全性	1	规范	0.60	60.00%
		B63 固定资产利用率	1	100%	0.90	90.00%
	B7 人员管理	B71 人员管理制度健全性	1	健全	1.00	100.00%
		B72 在职人员控制率	1	≤100%	1.00	100.00%
	B8 重点工作管理	B81 重点工作管理制度健全性	2	健全	2.00	100.00%
		B82 重点工作管理制度执行有效性	2	有效	2.00	100.00%
		小计	26		20.42	78.55%

3.部门绩效

部门绩效指标从部门履职、履职效益、服务对象满意度三个角度考察，部门绩效类指标分值 58 分，实际得分 53.26 分。

部门履职方面，市城管局各项工作整体完成情况较好，违章建筑拆除、绿化养护、桥梁检测、环卫工作、垃圾试点建设等工作均按计划展开，完成率达到 100%；受疫情影响，培训工作、主次干道路面维修以及排水管网疏通工作未能按计划完成。数字平台因平台衔接问题，目前无法进行流转数据、案卷统计分析与考评，功能有所缺失。

履职效益方面，市城管局在 2022 年受理案件稳中有降，数字平台接收的问题悉数得到处理，城管在执法过程中未发生过因暴力执法被投诉的情况。市政设施的整体状况较好，城市存量绿地面积少量提升，路灯整体亮灯率较高，生活垃

圾实现“零填埋”，居民对景德镇市容市貌较为满意。另一方面，湿垃圾分离成效仍有待进一步提升，以及个别桥梁状态需要关注。

表 3-4 部门绩效类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	标准值	得分	得分率
C 部门绩效	C1 部门履职	C11 城市综合管理	C111 城管外勤执勤率	2	100%	2.00	100.00%
			C112 违规建筑应拆尽拆率	1	100%	1.00	100.00%
			C113 培训开展次数	1	4 次	0.50	50.00%
		C12 市政绿化、道路、桥梁	C121 绿地养护完成率	2	4164585 m ²	2.00	100.00%
			C122 花卉配置情况	1	222 万盆	1.00	100.00%
			C123 零星绿地改造完成率	1	14585 m ²	1.00	100.00%
			C124 桥梁检测完成率	1	100%	1.00	100.00%
			C125 桥梁维修完成率	1	100%	1.00	100.00%
			C126 主次干道路面维修计划完成率	2	100%	1.23	61.50%
			C127 排水管网疏通清掏率	1	100%	0.61	61.00%
		C13 市容环卫	C131 环卫终端建设进度完成率	2	100%	2.00	100.00%
			C132 环卫相关工作完成率	3	100%	3.00	100.00%
			C133 垃圾分类试点小区新增情况	2	开展	2.00	100.00%
			C134 渗滤液排放达标率	1	100%	1.00	100.00%
		C14 路灯维修与节能改造	C141 路灯改造计划完成率	1	100%	1.00	100.00%
			C142 路灯维修及时性	1	及时	0.80	80.00%
			C143 路灯应修尽修率	2	100%	2.00	100.00%
		C15 城管数字平台	C151 市级数字平台功能完整性	2	100%	1.40	70.00%
	C2 履职效益	C21 城市综合管理	C211 城市管理案件结案率	2	≥95%	1.82	91.00%
			C212 城市管理案件受理数量下降数	2	下降	2.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	标准值	得分	得分率
			C213 城管人员野蛮执法现象发生数	1	无	1.00	100.00%
		C22 市政绿化、道路、桥梁	C221 城市绿地面积提升	2	提升	1.65	82.40%
			C222 市政设施完好率	2	100%	2.00	100.00%
			C223 桥梁技术状况良好率	2	100%	1.85	92.50%
		C23 市容环卫	C231 环卫作业整体质量水平	3	达标	2.33	77.80%
			C232 湿垃圾分离量	1	≥100%	0.50	50.00%
			C233 垃圾中转站覆盖范围	1	覆盖半径小于 15km	0.57	56.90%
			C234 生活垃圾填埋率	2	0%	2.00	100.00%
		C24 路灯维修与节能改造	C241 路灯亮灯率	2	≥98%	2.00	100.00%
		C25 城管数字平台	C251 数字平台问题处理率	1	100%	1.00	100.00%
	C3 服务对象满意度	C31 居民满意度		10	≥85%	10.00	100.00%
			小计	58		53.26	91.83%

4.部门能力建设

部门绩效指标从长效管理与信息化建设两个角度考察，部门绩效类指标分值 6 分，实际得分 4.2 分。

长效管理方面，市城管局在人员保障及长效管护方面相对充分健全，跨部门跨等级协调方面相对不足，主要为与市国控集团的项目衔接和软件对接方面。信息化建设方面，目前“数字城管”平台完成了建设工作，但由于接入已停滞的社会治理平台，导致目前各项功能无法运作。

表 3-5 部门能力建设类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标准值	得分	得分率
D部门能力建设	D1长效管理	D11 人员保障充分性	1	充分	1.00	100.00%
		D12 长效管护机制健全性	2	健全	2.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标准值	得分	得分率
		D13 跨部门跨等级沟通协调机制	1	健全	0.60	60.00%
	D2信息化建设	D24 部门信息化建设情况	2	健全	0.60	30.00%
		小计	6		4.20	70.00%

（三）绩效分析

1. 部门预算支出结构分析

2022 年市城管局年初预算数 31,573.21 万元，其中基本支出为 25,010.80 万元，项目支出 6,562.41 万元；预算调整数为 22,359.98 万元，包括调增项目支出预算 41,674.45 万元，调减基本支出 19,314.47 万元。年终决算数为 53,932.18 万元，其中基本支出 5,696.38 万元，项目支出 48,236.80 万元。

评价组将市城管局的总体预算拆分到各部门，并对调整的内容及原因向各部门财务进行了沟通，具体整体情况如下表，从表中可以看出基本预算中调增的主要为人员经费，调增原因为发放绩效工资、增人增资以及发放抚恤金等，项目支出的调增主要单位包括是本金、公共事业服务中心、城市保障中心与数字城市管理服务中心，其中，市本级调增的项目支出为转移支付资金，公共事业服务中心调增项目支出的原因为年初将项目支出预算编入了基本支出中，城市保障中心调增的项目支出的原因为一体化项目、垃圾焚烧发电等项目在预算安排时计划在政府预算体现，而年中重新纳入单位预算。

表 3-6 各部门预算调整情况表

单位	分类	年初预算数	全年预算数	决算数	差额	调整原因
市城管局本级	一、基本支出	285.85	436.67	436.67	150.82	
	人员经费	228.01	360.25	360.25	132.24	上一年度的绩效工资
	公用经费	57.84	76.43	76.43	18.59	社保调整
	二、项目支出	452.31	7,643.60	7,643.60	7,191.29	调增回购资产项目7,423.88万元
公共事业服务中心	一、基本支出	22,467.32	2,486.81	2,486.81	-19,980.51	
	人员经费	1,424.97	2,106.05	2,106.05	681.08	
	公用经费	21,042.35	380.76	380.76	-20,661.59	编制预算时单位尚未合并，原市政工程处将绿化、西城区截污管网、水环境、内涝点项目预算申报在基本支出中
	二、项目支出	4,820.00	16,164.18	16,164.18	11,344.18	内涝点项目调整到项目支出，财审后支付5000多万，绿化养护、西城区截污管网5000万元左右支付项目尾款
城市管理保障中心	一、基本支出	1,564.00	2,051.49	2,051.49	487.49	
	人员经费	1,357.98	1,858.62	1,858.62	500.63	追加了基础绩效奖金，增人增资，以及去世人员抚恤金
	公用经费	206.01	192.87	192.87	-13.14	
	二、项目支出	40.18	23,127.61	23,127.61	23,087.44	一体化项目18600万，垃圾焚烧发电1306万；垃圾中转站厕所改造提升项目设计、采购、施工总承包2081.33万、宋家山垃圾场滤液经费218.23万；垃圾分类工作补助54.94万，粪便无害化处理中心项目315.15万，垃圾焚烧飞灰填埋场渗滤液处理设备安装采购53.51万、新建公共厕所37万等，以上项目年初在政府预算体现，于年中纳入单位预算。
数字城市管理服务中心	一、基本支出	105.94	118.82	117.87	11.93	
	人员经费	96.03	108.91	108.91	12.88	2022年专项绩效
	公用经费	9.91	9.91	8.96	-0.95	
	二、项目支出	148.00	199.55	199.49	51.49	调增51.55万，为上年结转结余

单位	分类	年初预算数	全年预算数	决算数	差额	调整原因
路灯管理所	一、基本支出	587.69	602.54	602.54	14.84	
	人员经费	540.73	554.87	554.87	14.14	
	公用经费	46.97	47.67	47.67	0.70	
	二、项目支出	1,101.92	1,101.92	1,101.92	-	
合计	一、基本支出	25,010.80	5,696.33	5,695.38	-19,315.43	
	人员经费	3,647.72	4,988.70	4,988.70	1,340.97	
	公用经费	21,363.08	707.64	706.69	-20,657.79	
	二、项目支出	6,562.41	48,236.86	48,236.80	41,674.40	

市城管局 2022 年项目支出预算总金额为 52,107.02 万元，项目执行金额 48,236.80 万元，其中 17,022.32 万元用于支付以前年度的项目资金，未在 2022 年开展实质工作，该部分资金约占市城管局整体项目预算的 35.29%。具体项目及资金偿付情况见下表。

表 3-7 支付以往年度项目费用表

单位	项目名称	支出方向	预算额	执行额	预算执行率	备注
市城管局本级	规划批后巡查	购买规划批后巡查服务，及时发现违法违规建设，促进整改	60	60	100.00%	已结清尾款
	回购资产建设	化债项目,通过城管局本级转移支付	7,423.88	7,423.88	100.00%	
公共事业服务中心	中心城区主要道路“双创”维修项目	由常态化创文创卫项目资金支付，用于支付 2020 年已完工项目的进度款项	1,000.00	1,000.00	100.00%	剩余 900 万左右未付
	景德镇市内涝点整治	2021 年已完工项目，2022 年付进度款尾款	2,900.00	2,900.00	100.00%	本次支付完，尚余 8 个项目共计 2143.91 万元未付
	景德镇市中心城区水环境治理	2020 年已完工项目，2022 年付进度款尾款	2,600.00	2,600.00	100.00%	
	陶阳支线东侧 1 号地块、南侧道路工程	以前年度完工项目，2022 年付进度款尾款	454.23	454.23	100.00%	本次支付完，尚余 500 万左右，等审价结果
	高岭大道整治提升项目	以前年度完工项目，2022 年付进度款尾款	97.22	97.22	100.00%	已结清尾款
城市管理保障中心	景德镇市粪便无害化处理中心项目	2019 年底竣工项目，支付尾款	315.15	315.15	100.00%	已结清尾款
	景德镇市垃圾焚烧飞灰填埋场渗滤液处理设备采购及安装项目	支付 2021 年购置设备的款项	53.51	53.51	100.00%	已结清尾款
	景德镇市新建公共厕所工程	20 年已完工项目，新建 8 座，改造 4 座公共厕所	50	37	74.00%	22 年审计结算未出，支付工程款为总价的 70%。
	景德镇市垃	2018-2019 年项	2,081.33	2,081.33	100.00%	已结清尾款

单位	项目名称	支出方向	预算额	执行额	预算执行率	备注
	圾中转站、厕所改造提升项目设计、采购、施工总承包	目,公厕改造 200 座,新建中转站 4 座,改造中转 19 座,2022 年付清尾款				
合计			17,035.32	17,022.32	99.92%	

在 2022 年开展实质工作的项目中,评价组对各个项目中预算执行率相对较低项目进行了整理汇总。总体来看,项目预算执行率较低的原因主要包括:①疫情影响进度;②部门移交或支付对象变更影响支付进度;③对项目开展所需费用估算偏高。

表 3-8 预算执行率相对较低的项目

单位	项目名称	项目支出方向	项目预算金额	项目执行金额	预算执行率	执行率与预算偏差的原因
市城管局 本级	卫星遥感卫片	通过每年 6 次航拍监控,对违章建筑及违法用地进行管控	240.00	124.23	51.76%	因疫情影响开展,空管或禁飞原因无法起飞
	城管业务培训与法律知识考核	针对全市城管系统范围内开展业务培训及法律知识考核工作	80.00	35.49	44.36%	因疫情影响开展
公共事业 服务中心	景德镇市西城区截污管网工程 PPP 项目	原财政直付项目,截污管网的运维、养护与电费,以及项目融资的本金和利息	2,228.00	1,652.91	74.19%	之前由政府直接支付,2022 年首次经过服务中心支付,根据合同约定的付款周期,当年付了三个季度,第四季度费用等全年考核结果后支付
	风险普查项目	对景德镇道路基础设施、道路、桥梁全面普查,市辖区共计 236 条道路的数据统计	30.00	20.00	66.67%	预算 30 万,实际按合同执行 20 万
城市管理保障中心	宋家山垃圾填埋场渗滤液运行经费	对垃圾场渗滤液进行无害化处理,防止污染	288.00	218.23	75.77%	将欠款 218.23 万元与运营公司支付结清,后续费用向国控集团支付,移交后尚未签合同
合计			2,866.00	2,050.86	71.56%	

2.部门财务、资产管理分析

财务管理方面，评价组抽查了市城管局本级及其下属单位的财务凭证,经对比，局本级、公共事业服务中心、城市管理保障中心的支出结构更为规范，未出现基本支出挤占项目支出的情况，而路灯所及数字管理中心则有不同程度的挤占情况，其中数字中心基本支出挤占项目支出的内容主要为食堂厨师工资以及食堂菜品费用,约每月2万元，以及公会经费、党员活动室改造费等近30万元，合计约60万元。路灯所则存在基本支出与项目支出相互混用、国库支付凭证与记账凭证不一致的情况，例如全年绩效奖金140.8万元，在会计凭证中记为基本支出，而在国库支付凭证中则归为项目支出的电费科目，此外，部分国库支付凭证中，路灯所还存在将同一项业务归为不同科目的情况，如将一部分食堂菜金计入“项目支出”中“专用材料费”科目，另一部分则计入“基本支出”中“差旅费”科目。

表 3-8 路灯管理所部分科目归类不合理的国库支付凭证

支付编号	金额	内容	录入支出类型	录入科目	备注
415005000414	35870.00	退质保金	项目支出	专用材料费	另一笔记在了电费里
415005000415	32710.00	工会经费	项目支出	专用材料费	
415005000416	80690.00	工会经费	项目支出	专用材料费	
415005000420	5999.00	购买笔记本电脑	项目支出	专用材料费	
415005000440	44554.52	食堂菜金	项目支出	专用材料费	菜金计入材料费
415005000445	39975.00	全年汽车维修保养	项目支出	专用材料费	
415005000446	27650.08	发退休员工春节物资	项目支出	专用材料费	
415005000456	3688.16	监控室网络费用	项目支出	专用材料费	另一部分计入了电费
415005000355	24440.15	改造购买灯具	基本支出	奖金	
415005000380	8141.00	订报刊	基本支出	奖金	
415005000382	6480.00	食堂早餐	基本支出	奖金	后面有一笔食堂早餐记

支付编号	金额	内容	录入支出类型	录入科目	备注
					到了办公费
415005000399	5000.00	汽车油费	基本支出	奖金	
415005000404	3120.00	里弄电费	基本支出	奖金	电费计入奖金
415005000405	49891.81	浮梁电费	基本支出	奖金	
415005000406	114253.54	电费	基本支出	奖金	
415005000359	1360.05	民工劳务费	基本支出	公务接待费	
415005000424	9600.00	新车配件	项目支出	电费	
415005000428	5510.00	党日活动	项目支出	电费	
415005000447	1149.92	发退休员工春节物资	项目支出	电费	
415005000450	801738.00	购LED灯具	项目支出	电费	
415005000453	27281.16	路灯所亮化制作	项目支出	电费	
415005000457	34711.84	监控室网络费用	项目支出	电费	另一部分计入了材料费
415005000465	116854.00	维修耗材	项目支出	电费	应为材料费
415005000465	49000.00	路灯灯门	项目支出	电费	
415005000466	90180.00	订工作服	项目支出	电费	
415005000471	1408106.00	补发全年绩效工资	项目支出	电费	绩效计入电费
415005000477	25400.00	购灯罩	项目支出	电费	
415005000338	13628.87	食堂菜金	基本支出	差旅费	
415005000412	5040.00	食堂早餐	项目支出	办公费	
415005000413	38719.00	退质保金	项目支出	办公费	另一笔记在了材料费里

国库集中支付凭证				记账凭证			
2022年12月22日				2022-12-31			
第 415005000471 号				第 415005000471 号			
单位：元				单位：元			
全 称	景德镇市路灯管理所	收 入 人	个人代收业务过渡账户	摘要	科目	借方	贷方
账 号	200701974253	账 号	9291150018534008	2022年度专项绩效	2022年度专项绩效	820,322.00	
开户银行	中国银行股份有限公司景德镇市陶瓷文化支行	开户银行	中行龙珠支行	2022年度专项绩效	2022年度专项绩效		820,322.00
币种	人民币	金额（大写）	壹佰肆拾万零捌仟壹佰零陆元整	2022年度专项绩效	2022年度专项绩效	587,784.00	
位	景德镇市路灯管理所	主管部门	景德镇市城市管理局	2022年度专项绩效	2022年度专项绩效		587,784.00
类科目\部门经济分类	20109其他城乡社区管理事务支出\30206电费	支付申请编号	415005000471	2022年度专项绩效	2022年度专项绩效		587,784.00
方式	电子转账支付	用途	补发全年绩效工资	2022年度专项绩效	2022年度专项绩效		587,784.00

图 3-1 国库集中支付凭证与记账凭证不一致

在资产管理方面，评价组总结了近期市城管局开展的资产清查审计情况，由于多次迁址，市本级及下属各单位均存在资产盘亏的情况，其中数字城市管理服务中心往年开发的 12 项系统软件均已无法使用，作为无形资产盘亏，路灯管理所的作业车辆盘盈、盘亏兼有，资产管理有待提升。此外，本次资产清查中路灯所盘盈了 53.12 万存货，

在 2021 年的审计中，市审计局提出了路灯管理所资产账实不符的问题，市城管在《2021 年度部门预算执行及决算草案情况审计发现问题整改资料汇编》中进行了整改回应，提出“强化库存物品日常管理、入库管理及出库管理，做到领用、出库和监管三岗到位”。然而本次存货盘盈反映出路灯管理所入库与出库管理强化水平不足，领用、出库和监管不到位情况依然存在，应引起注意。

表 3-9 市城管局各单位盘盈、盘亏概况

盘亏				
单位	内容	原值	折旧/摊销	净值
市城管局本级	固定资产（执法设备、小型机等）	11,460.00	6,281.28	5,178.72
城市管理保障中心	固定资产	247,348.00	事务所核算中	
路灯管理所	固定资产(车辆、通用设备)	697,150.00	664,744.61	32,405.39
数字城市管理服务中心	无形资产	3,350,960.00	2,305,853.49	1,045,106.51
	固定资产(服务器、存储设备、网管盘)	816,385.00	816,385.00	0.00
公共事业服务中心	固定资产(通用设备)	379,605.82	322,514.45	57,091.37
盘盈				
单位	内容	原值	折旧/摊销	净值
路灯管理所	存货	531,224.00	-	531,224.00
	固定资产(车辆 1 辆、监控设备 1 套)	242,723.00	238,241.00	4,482.00

问题 8：部分所属单位资产账实不符。

2021 年 12 月，市路灯管理所库存物品科目账账不符，财务总帐和报表库存物品科目余额 87.72 万元，但单位生产技术科仓库材料汇总表库存余额 112.65 万元。

整改情况：已整改完成。经市路灯所清查核算，对错误账目进行更正并规范库存物品管理，行政账与库存明细账相符（详见附件 7-1），余额均为 1032040.37 元。为防止国有资金损失，市路灯所不断加强单位银行存款和存货资产管理，同时制定《仓库管理制度》（详见附件 7-2），强化库存物品日常管理、入库管理及出库管理，做到领用、出库和监管三岗到位。

图 3-2 2021 年路灯所审计整改内容

3.部门履职分析

评价组以本项目的指标体系与各单位填报得绩效目标自评表为基础，对市城管局及其下属各单位的履职情况进行了综合考核，从产出来看，市城管局各项职能整体完成情况较好，环卫保洁、绿化养护、桥梁检测、路灯维护、垃圾分类试点建设等工作均正常开展，小部分内容受疫情影响，未能按计划次数开展，如市城管局本级的培训工作、以及卫星遥感项目，公共事业服务中心的城市道路也有部分主干道修补、管网清掏工作因安排在下半年而被迫递延。

在履职效益方面，市城管局通过环卫、绿化、市政养护、路灯维护等项目的展开维持了景德镇市容市貌的整体美观，为双创工作提供了良好的环境基础，产生了较好的成效。

评价组在调研中发现，数字城市管理服务中心的“数字城管”平台在 2022 年 1 月完工验收，之后将数据接口接入市国控集团的社会治理平台，而该社会治理平台建设停滞，目前无法投入使用，导致“数字城管”平台无法实现数据对接、案卷流转以及统计分析作用，进而无法形成《数字城管考核通报》。目前，数字城市管理服务中心主要通过微信群对各个渠道的城管诉求进行分配，案卷的统计也以人工统计为主，在效率和准确性上都较以前有明显差距。此外，数字城市管理服务中心以往开发的软件均已盘亏无法使用，在原有系统上的历史数据也未进行备份，导

The diagram illustrates the transition from a fragmented digital city management system to an integrated one. On the left, the 'Before Integration' state shows multiple data sources (Collection Report, 12319/12345, Website Reports, Video Cases, City Management) feeding into a central 'Digital City Management Platform'. This platform then manually aggregates data for reporting. On the right, the 'After Integration' state shows a streamlined process where data is automatically processed by a 'Social Governance Platform' and 'Artificial Statistics', then distributed to a 'WeChat Group' for real-time feedback and reporting.

2021年1月份台山市城市管理数字化管理考核通报																
2021年第1期（总第73期）																
台山市城市管理监督指挥中心			2021年02月03日													
城市管理局监督指挥中心根据《台山市数字化城市管理实施办法》（粤府发〔2013〕8号）和《台山市数字化城市管理绩效考核暂行办法》（台城数委发〔2014〕2号），将城市管理委员会各成员单位2021年1月份的案件办理情况及评分通报如下： 一、基本情况 1、2021年1月份，城市管理局监督指挥中心共受理各类案件2835件（其中信息采录上报2233件，12319城管热线受理163件，12345转办投诉问题21件，新增案件0件，受理立案353件、城市管理65件），本月应结案2714件，实际结案2639件（其中按期结案2437件，超期结案277件），结案率为97.23%，按期结案率为89.79%。 2、1月份案件办理前3位的单位：珠山区政府1576件、城市管理局516件、玉禾田公司351件，结案率分别为100.00%、99.15%和100.00%，按期结案率分别为93.25%、95.16%和89.13%。 3、1月份通过“顺德城市管家”和“12319城管热线”受理																
两违案件共21件，其中珠山区政府14件（处理中0件，超期结案14件，按期结案0件）、昌江区政府4件（处理中1件，超期结案3件，按期结案0件）、昌南新区2件（处理中0件，超期结案2件，按期结案0件）、高新区委委会1件（处理中0件，超期结案0件，按期结案1件）。 二、案件分析 1月份发生的案件排名前五位的問題分別是：街面秩序1456件，市容环境583件，宣传广告439件，扩展事件231件，施工管理101件，占案件总数的99.14%，主要集中在珠山区辖区内。 事件类主要集中在街面秩序方面，占事件类案卷总数59.14%，部件类主要集中在公用设施方面，占部件类案卷总数52.83%。																
三、满意个案																
1、案卷号06854：1月04日市民通过“12319城管热线”反映紫岭山庄大城小居小店门口占道经营。。 市政工程部答复：已修复。 指挥中心回复：反映人称该问题已处理到位，对处理结果表示满意。																
2021年1月份台山市城市管理数字化管理考核通报表																
部门名称	线索量	受理数量	结案数量	按期结案数量	按期结案率	一次办结率	满意度	评价	备注							
城市管理局	592	608	608	516	84.87	97.96	0	100.00%	98.36							
珠江街道办事处	10	8	8	8	100.00%	7	87.50%	0	100.00%	98.25						
昌江区	7	8	7	87.50%	1	12.50%	0	87.50%	98.25							
昌南新区	2	1	1	100.00%	0	0.00%	0	100.00%	98.59							
高新街道办事处	2	1	1	100.00%	0	0.00%	0	100.00%	78.91							
城市管理局五邑分局	1	1	1	100.00%	1	100.00%	0	100.00%	78.91							
城市管理局五邑分局	1	1	1	100.00%	1	100.00%	0	100.00%	78.91							

在桥梁方面，评价组注意到桥梁的桥面状况普遍不佳，除了在 2023 年通过“景德镇市四座桥梁维修加固项目”已完成修缮的四座大桥外，仍有 7 座桥的桥面状况指数处于 C 级或以下，造成这种情况的原因主要是桥梁所每年只有检测预算，没有修缮预算，桥面修缮被视作道路养护覆盖在“城市道路管养经费”项目中，市政养护中心受经费与

资源的限制，会在完成常规道路的养护后，根据当年经费剩余情况选择性开展桥面维护工作，从而导致桥梁路面长年来得不到较好的维护。在这 7 座桥中，检测报告对昌江大桥的建议为：“昌江大桥为乱石拱桥，限于当时设计施工水平，结构本身先天不足，现大桥已服役五十余年，已无法适应日益增长的过桥交通需要，若条件允许可考虑对桥梁进行改建或重建已提高桥梁的通行能力。”评价组在沟通中了解到，“景德镇市四座桥梁维修加固项目”于 2020 年提出申请，于 2022 年底动工，2023 年 5 月验收，批复周期较长。对于景德镇市部分桥梁桥面状态不佳、昌江大桥存在改建重建需求的情况，应尽早规划，以免桥梁病害进一步发展。

表 3-10 部分桥面状况指数不佳的桥梁

序号	桥梁名称	状况指数	桥面系	上部结构	下部结构	综合等级	备注
1	西河桥	技术状况指数	C	D	A	C	已修
		结构状况指数	E	D	B		
2	白鹭大桥	技术状况指数	B	B	A	B	已修
		结构状况指数	D	C	B		
3	新桥	技术状况指数	D	D	D	D	已修
		结构状况指数	D	D	D		
4	珠山大桥	技术状况指数	D	C	A	C	已修
		结构状况指数	D	C	B		
5	湖田桥	左幅结构状况指数	D	C	A	B	
		右幅结构状况指数	D	B	A		
		左幅桥梁结构状况指数	E	D	A		
		右幅桥梁结构状况指数	D	C	A		
6	尚东国际桥	技术状况指数	C	B	A	B	
		结构状况指数	D	C	A		
7	瓷都大	技术状况指数	D	C	A	B	

序号	桥梁名称	状况指数	桥面系	上部结构	下部结构	综合等级	备注
	桥	结构状况指数	D	C	A		
8	白虎湾桥	技术状况指数	C	C	A	B	
		结构状况指数	C	C	A		
9	新平桥	技术状况指数	C	B	A	B	
		结构状况指数	D	C	B		
10	天宝一桥	技术状况指数	C	D	A	C	
		结构状况指数	D	E	A		
11	昌江大桥	技术状况指数	D	B	C	C	检测报告建议重建
		结构状况指数	E	E	C		

6.3 管养建议

我公司对该桥管养建议如下：

1.建议加强日常巡检力度，尤其是汛期应增加巡检频率，以及时发现桥梁重要部件的异常，昌江大桥为乱石拱桥，限于当时设计施工水平，结构本身先天不足，现大桥已服役五十余年，已无法适应日益增长的过桥交通需要，若条件允许可考虑对桥梁进行改建或重建以提高桥梁的通行能力；

（3）上部结构出现的纵横向开裂采用注浆修补；

图 3-3 桥梁检测报告的管养建议

在垃圾分类工作上，尽管各个试点小区均已顺利完成建设布置工作，但目前分离出湿垃圾量偏少，垃圾分类成效仍不显著。评价组与市城管局相关负责人沟通后了解到，2024 年景德镇围绕垃圾分类工作展开一系列举措，包括对编制整体规划报告、将垃圾分类写入城市管理规范、进一步扩大建设垃圾分类点位等，而对于垃圾分类指导员的配置，目前未有确定的落实方案。评价组参考上海、苏州等城市的垃圾分类经验，湿垃圾的分类效果在很大程度上取决于垃圾分类指导员的配置，只设置垃圾分类点位而不配置指导员，容易产生反效果。因此，在垃圾分类的投入上，应注意设施设备与人员配置相匹配。



图 3-4 不配置垃圾分类指导员的示范点较难实现垃圾分类效果

四、主要成效

（一）扎实做好城市养护基本功，提升城市品质与居民满意度

市城管局认真落实绿地养护、市政设施维护、城市保洁环卫、路灯维护等城市养护基本工作，全年完成绿地养护 419.96 万平方米，绿地升级改造 2.43 万平方米，在瓷博会等大型活动中配置花卉累计 266.25 万盆；修复人行道约 4.47 万平方米、车行道 3.08 万平方米；完成市区道路清扫保洁 1194.14 万平方米、开放式社区清扫保洁 722.54 万平方米、湖面保洁 58.07 万平方米。日复一日的城市管理养护基础工作维持了景德镇市良好城市面貌与城市品质，为居民提供安全舒适的生活环境。在评价组回收的问卷中，对景德镇市容市貌整体的整体满意度为 91.75%，反映出居民对景德镇市整体城市环境较为满意。

（二）严格执法，查处城市乱象，社会反响较好

市城管局加强执法监督，全年累计整治各类流动摊点 14676 次，整治出店经营 16360 次，清理乱堆乱放 8600 余处，劝导晾晒 6300 余次，清理“牛皮癣”5127 处，督促

居民有序停放车辆 8000 余辆，督导规范车辆停放 9600 余辆。通过航拍信息积极开展打击“两违”、“回头看”专项整治行动，做到打击“两违”全覆盖、无死角，应拆尽拆率 100%。进一步巩固了景德镇市城区打击“两违”综合治理成果，确保城区“两违”零增长。2022 年累计拆除“两违”587 处，面积约 3.27 万平方米。

在城管局的严格执法下，市城管局于 2022 年受理的卷宗从 33256 件下降到 20696 件，同比下降 37.76%，受理卷宗数量显著减少。

（三）稳步推进路灯节能改造，践行绿色低碳发展

2022 年,市城管局积极响应国家碳达峰、碳中和目标任务,践行低碳发展的生产生活方式,累计完成多条道路的“零点灯、隔盏亮”改造工作,预计每年可节约路灯电费 16 万元。另一方面,市城管局通过实施路灯能源管理(EMC),2022 年共节约路灯电费 39.44 万元,产生了良好的经济效益与环境效益。

（四）完善垃圾处理体系，为推进垃圾分类提供坚实保障

2022 年,市建筑垃圾处理厂和市餐厨垃圾处理厂建成并投入运行,使景德镇市生活垃圾处理体系进一步完善。此前,景德镇市已经建成并投入使用多座生活垃圾处理设施,包括景德镇市垃圾焚烧发电厂、乐平垃圾焚烧发电厂、粪便无害化处理中心等。新建成的建筑垃圾处理厂和餐厨垃圾处理厂的运行,弥补了景德镇市在处理建筑垃圾和餐厨

垃圾方面的短板,使景德镇市在生活垃圾“零填埋”的基础上,完善了生活垃圾分类收集和资源化利用体系,实现了各类生活垃圾的无害化处理,为垃圾分类收集和资源化利用奠定了坚实基础。各项生活垃圾处理设施的建成运营,将有力支持景德镇创建全国文明城市、建设国家历史文化名城,推动景德镇建设宜居宜业、生态宜游的美丽城市。

五、存在问题

(一) 单位间协作不畅, 部门职能发挥受限

“数字城管”平台因接入市国控集团的社会治理平台后无法进行案卷流转与数据统计分析,导致数字城市管理服务中心无法发挥“运用数字化城市管理平台为城市管理提供保障服务”的单位职能。目前,数字城市管理服务中心主要通过微信进行案卷流转,以人工进行数据统计,在效率及准确度上都受到极大影响。

(二) 部分单位账务处理与资产管理有待加强

市路灯管理所及数字城市管理服务中心在财务处理及资产管理方面存在以下问题:

1.市路灯管理所在编制国库支付凭证过程中存在资金用途与录入科目不合理的情况(详见上文“2.部门财务、资产管理分析”);

2.市路灯管理所与数字城市管理服务中心均存在基本支出挤占项目支出的情况,如将食堂菜金与公会经费计入项目支出中,支出结构合理性不足;

3.数字城市管理服务中心在资产清查中盘亏软件 12

项，原值 300 余万，净值 100 余万，因软件无法打开，往年城管数据无法获取且未做备份；

4.市路灯管理所在资产清查审计中盘盈存货 53 万余元，存在账实不符的情况，未能落实“强化库存物品日常管理、入库管理及出库管理，做到领用、出库和监管三岗到位”的库存管理。

（三）同单位职能间相互掣肘，影响职能成效

依照《中共景德镇市委机构编制委员会关于市城市管理局事业单位改革有关事项的通知》（景编发〔2021〕101号）的要求，市城市公共事业服务中心整合市园林管理局、市市政工程处、市城市桥梁管理处，其主要职责为：负责园林绿化、市政设施及城市桥梁设施的养护管理等工作。其职责的落实分别对应单位预算中“园林绿化养护项目”、“城市道路管养经费”、“桥梁维护”三个项目。而“桥梁维护”项目每年 86%的项目预算用于支付桥梁检测的合同费用⁸，剩余资金用于购置应急抢险物资，桥梁的路面养护则通过市政工程公司⁹在实施市政道路养护之余开展，其本质上是道路养护与桥梁养护共用“城市道路管养经费”的预算资源与施工资源，造成两项职能发挥相互掣肘的局面。在数据核查中，评价组发现除了已修缮的桥梁外，有 7 座桥梁路面评级在 C 级或以下，桥面状况不佳，反映出桥梁养护的职能在现有的实践方式下未能收到良

⁸ 桥梁检测合同签于 2020 年底，每年需支付 77.2 万元，占“桥梁维护”项目的 85.78%，最初由政府预算负担，后将预算下放至“桥梁维护”项目中支出。

⁹ 市政工程公司全程景德镇市市政工程有限责任公司为承接景德镇市道路维修养护的工程主体，养护内容为景德镇市的 86 条道路，桥面养护不在合同范围内。

好的成效。

此外，关于昌江大桥的检测报告还提出，“现大桥已服役五十余年，已无法适应日益增长的过桥交通需要，若条件允许可考虑对桥梁进行改建或重建已提高桥梁的通行能力”。桥面状况不佳及桥梁需要修缮的问题，建议予以关注。

（四）个别单位预算编制严谨性、准确性不足

原市政工程处（现已并入公共事业服务中心）将 2.07 亿元项目经费编入基本支出中并在市城管局官网上公开，远高于同级别、同规模单位，预算编制严谨性、准确性不足。

（五）垃圾分类缺少关键投入，实际成效有待提升

尽管景德镇市对于垃圾分类的宣传及垃圾分类试点小区的建设工作已逐步铺开，但在每天处理的 60 吨厨余垃圾中，通过垃圾分类分离出的湿垃圾占比极少，难以统计，垃圾分类成效不显著。根据已开展垃圾分类的一二线城市经验，垃圾分类指导员对垃圾分类的成效起到重要作用，而在景德镇市 2024 年围绕垃圾分类工作展开一系列举措中，对于垃圾分类指导员的配置，尚未有确定的落实方案。

六、建议及改进措施

（一）推动跨部门协调沟通，加快职能恢复

建议市城管局协同市政府与市政数局、市国控集团沟通，调整数据接入路径，恢复“智慧城管”平台运作，推动

数字城市管理服务中心重新发挥应有职能。

（二）加强账务处理与资产管理的规范性

1.规范国库支付凭证的编制处理，做到资金支出符合预算批复用途，实际支出内容与记入科目相匹配，基本支出与项目支出互不挤占；

2.做好资产清查核算工作，强化库存物品日常管理、入库管理及出库管理，做到领用、出库和监管三岗到位。

3.做好无形资产管理及数据备份工作，以保障城管数据的连续性与可追溯性。

（三）探讨修缮事项，调整支出结构，逐步恢复单位职能

以一事一议的形式，及早探讨桥梁路面维护与昌江大桥修缮的必要性与可行性，避免桥梁病害进一步扩大。在桥梁检测合同到期后，调整每年桥梁检测数量，降低合同金额，确保“桥梁维护”项目中每年有一定支出用于桥面维护，落实单位职能。

（四）加强项目预算编报审核工作，提高预算编制的准确性

重视预算编制基础工作，完善预算编制审核机制,加强内部审核，避免编制过程中出现偏差，提高预算标志的严谨性与准确性。

（五）将垃圾分类指导员作为关键要素考虑，并根据其投入情况调整垃圾分类试点规模

垃圾分类指导员的投入数量将直接影响垃圾分类的

真实成效，建议充分考虑垃圾分类指导员的配置机制以及经费来源，在垃圾分类指导员配备不足的情况下，应控制垃圾分类试点建设数量，以免造成资源浪费。

苏州世文管理咨询有限公司

2023 年 8 月 31 日

附件一：综合评分表

2022 年景德镇市城市管理局部门整体支出绩效评价项目指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
A 部门决策	A1 部门职能	A11 部门职能明确性	2	考察部门及部门各个处室是否具有明确的职能,是否满足对市城市管理局相关职能的要求。	明确	①部门具有明确的职能;②部门各处室职能划分明确;③部门职能符合上级要求。以上三项各占 1/3 权重分,符合得分,否则不得分。	依据《中共景德镇市委机构编制委员会关于市城市管理局事业单位改革有关事项的通知》(景编发〔2021〕101号)。市城管局具有明确的职能,各处室职能划分明确。部门职能符合上级要求。	2.00	100.00%
	A2 部门战略规划	A21 部门中长期规划明确性	2	考察部门是否具有明确的中长期规划、是否与部门职能相匹配、是否针对部门全部职能进行了规划。	明确	①部门具有中长期规划;②中长期规划对总体目标、规划实施内容、时间安排有明确安排;③部门中长期规划中的各项规划均符合部门职能要求;④部门中长期目标对部门各项职能的履行均进行了完整规划。①占 40%权重分,符合得分,否则该指标总体不得分;②③④各占 20%权重分,符合得分,否则不得分。	①市城管局制定了《景德镇市 2022-2024 年城市管理工作要点》(景城管发〔2022〕7号)②《工作要点》中明确了 2022 年-2024 年期间市城管局的主要发展方向、主要任务、措施,并明确了时间安排。③部门中长期规划中的各项规划均符合部门职能要求;④部门中长期目标对部门主要职能的履行进行了完整规划。	2.00	100.00%
	A3 部门目标设定	A31 年度绩效目标合理性	1	考察部门所设立的整体绩效目标依据是否充分,用以反应部门整体绩效目标与部门履职、年度工作任务的相符性。	合理	①绩效目标设置符合国家法律法规、国民经济和社会发展规划;②符合部门“三定”方案确定的职责;③符合部门制定的中长期实施规划。以上各占 1/3 权重分,符合得分,否则不得分。	根据根据市城管局提供的《2022 年部门整体绩效目标表》,市城管局在 2022 年提出了“加强规划执法、做强做细监督职能、努力提升城市环境”的绩效目标。市城管绩效目标设置符合国家法律法规、国民经济和社会发展规划;符合市城管局“三定”方	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
							案确定的职责；符合部门制定的中长期实施规划。		
		A32 年度绩效指标明确性	2	考察部门是否设定明确的考核指标,用以反映部门通过可衡量、合理的指标对于部门整体履职进行量化考核。	明确	①绩效指标将部门整体的绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③与部门年度的任务数或计划数相对应；④与本年度部门预算资金相匹配。以上要素各占 1/4 权重分，符合得分，否则不得分。	根据市城管局提供的《2022 年部门整体绩效目标表》，景德镇市城管局提出了市城管局在 2022 年提出了“加强规划执法、做强做细监督职能、努力提升城市环境”的绩效目标，并对绩效目标细化为绩效指标，然而具体来看，绩效指标未与年度计划数、任务数相对应、清晰度、可衡量度不足，且绩效目标与部门预算资金相匹配度较低。	1.00	50.00%
	A4 部门年度工作计划	A41 年度工作计划明确性	2	考察部门是否具有明确的年度工作计划。	明确	①部门整体、各科室具有年度工作计划得 50%权重分，上述两项各占 25%权重分，符合则得分，否则扣除对应权重分；②年度工作计划对总体目标、计划实施内容、时间进度、资金筹措、人员配置有明确安排，以上要素各占 10%权重分，符合则得分，否则扣除对应权重分。	根据市城管局提供的《2021 年度景德镇市城市管理局工作总结与下一步工作计划》，市城管局列出了“聚焦常态长效,迎接全国文明城市复查”、“聚焦督查考核，执法制度更健全”、“聚焦队伍建设，开展‘强转树’专项行动”三个工作方向，并列出了具体的工作任务。市城管局各下属单位均制定了各自的工作计划，计划内容、时间进度、资金筹措、人员配置安排明确	2.00	100.00%
		A42 年度工作计划匹配性	1	考察部门年度工作计划是否与部门职能及部门规划相匹配、是否针对部门全部职能的履行进行了计	匹配	①部门年度工作计划符合部门职能；②与上级战略相匹配。以上要素各占 50%权重分，符合得分，否则不得分。	通过对比市城管局及各下属单位年度计划与部门职能，市城管局的各部门年度计划符合部门职能，与上级战略匹配。	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
				划安排。					
B 部门管理	B1 资金投入	B11 预算调整率	1	部门（单位）本年度预算调整数与预算数的比率,用以反映和考核部门（单位）预算的调整程度。	≤20%	预算调整率=（预算调整数/年初预算数）×100%。其中，预算调整数：部门（单位）在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和（因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外）。预算调整率控制在 20%，得满分权重分。否则，每高 1 个百分点扣 5%权重分，扣完为止。	通过对比景德镇市城市管理局本级及局属各单位 2022 年度预算公开数据及实际资金执行情况，市城管局年初预算为 31573.20 万元，实际支出为 53932.18 万元，预算调整数为 22358.98 万元，预算调整率为 70.82%。	0.00	0.00%
		B12 预算执行率	2	部门（单位）本年度预算完成数与预算数的比率,用以反映和考核部门（单位）预算完成程度。	100%	预算支出完成率=（预算支出完成数/预算数）×100%。其中，预算支出完成数：部门（单位）本年度实际完成的预算数。预算数：财政部门批复的本年度部门（单位）预算数。①基本支出预算执行率；②项目支出预算执行率。以上两项各占 1/2 权重分，达到 100%得对应权重分，否则每降低 1%扣 5%权重分，扣完为止。	根据市城管局 2022 年决算数据，景德镇市城管局 2022 年基本支出预算执行率为 100%，项目支出预算执行率为 98.23%。	1.82	91.15%
		B13 结余结转变动率	1	部门（单位）本年度结转结余资金总额与上年度结	0%	结转结余变动率=[（本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总	根据市城管局 2021 年与 2022 年决算数据，市城管局 2022 年年末结转和结余为 730.60 万元，2021 年结转结	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
				转结余资金总额的变动比率,用以反映和考核部门(单位)对控制结转结余资金的努力程度。		额)/上年度累计结转结余资金总额]×100%。结转结余变动率下降的,不扣分;变动率上升的,每偏离1%,扣除10%权重分,扣完为止。	余为827.51万元,结转结余变动率=-11.71%,结转结余变动率下降。		
	B2 运行成本	B21“三公经费”变动率	1	反映部门“三公经费”经费变动情况。	≤0	“三公经费”变动率=[(本年度“三公经费”总额-上年度“三公经费”总额)/上年度“三公经费”总额]×100%达到目标值满分,每增加1%扣5%权重分,扣完为止。	根据市城管局2021年与2022年决算数据,市城管局2021年三公经费决算为50.73万元,2022年三公经费决算为52.80万元,三公经费变动率为4.08%。	0.80	80.00%
		B22 公用经费变动率	1	反映部门公用经费变动情况。	≤0	公用经费变动率=[(本年度公用经费-上年度公用经费)/上年度公用经费]×100%。达到目标值满分,每增加1%扣5%权重分,扣完为止。	根据市城管局2021年与2022年决算数据,市城管局2021年公用经费为82.33万元,2022年为720.27万元,公用经费变动率774.98%。	0.00	0.00%
	B3 预算管理	B31 预算编制完整性	1	反映部门年度支出及收入预算编制完整性和提前细化情况。	完整	①部门收入预算完整。将所有部门预算收入全部编入收入预算;②部门支出预算完整。支出预算按人员经费按标准、日常公用经费按定额、专项经费按项目分别编制。以上各占50%权重分,符合得分,不符合相应扣分。	①部门收入预算完整。将所有部门预算收入全部编入收入预算;②部门支出预算完整。支出预算按人员经费按标准、日常公用经费按定额、专项经费按项目分别编制。	1.00	100.00%
		B32 预算编制	3	部门支出及收入	科学	①预算资金测算依据充分,	①预算资金测算依据充分;②公共事	2.00	66.67%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
		科学性		预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与部门战略目标是否相适应,用以反映和考核部门预算编制的科学性、合理性情况。		按照标准编制;②预算编制经过科学论证,测算过程详实;③预算内容与部门业务匹配、预算确定的支出或项目投资额与工作任务相匹配,预算资源配置对保障核心业务开展扎实有效。以上各占 1/3 权重分,符合得分,否则不得分。	业服务中心将 2 亿左右项目经费编入公共经费,并于景德镇市城市管理局网站上网公开,预算编制审核过程严谨性不足;③算内容与部门业务匹配、预算确定的支出或项目投资额与工作任务相匹配,预算资源配置对保障核心业务开展扎实有效。		
	B4 财务管理	B41 财务管理制度健全性	1	部门(单位)为加强预算管理、规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门(单位)预算管理制度对完成主要职责或促进事业发展的保障情况。	健全	①有适用的部门财务管理制度;②建立专项资金管理办法;③资金管理制度符合相关法律法规要求,内容完整。以上要素各占 1/3 权重分,符合得对应权重分,否则不得分。	根据市城管局提供的《中共景德镇市城市管理局制度汇编》,市城管局编制了通用的财务管理制度及专项资金管理办法,管理制度中明确了经费支出范围及标准,经费支出管理办法适用于行政单位基本支出、项目支出、其他支出等管理。各下属单位也依照总体原则,编制了对应的部门财务管理制度、项目资金管理办法及内控制度。	1.00	100.00%
		B42 资金使用规范性	1	部门(单位)使用预算资金是否符合相关的预算财务管理制度的规定,用以反映和考核部门(单位)预算资金的规范运行情况。	规范	①资金管理符合法律法规;②资金拨付手续完整;③资金支出符合预算批复用途;④严格执行国库集中支付;⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。以上要素各占 20%权重分,符合得对应权重分,否则不得分。	结合实地抽查的凭证及 2022 年的资金支出明细,市城管局及其下属单位资金管理符合法律法规,资金拨付手续完整,严格执行国库集中支付,未发现截留、挤占、挪用、虚列支出情况。在资金使用中,数字城市管理服务中心存在用数字化城管系统运行维护费支付食堂菜品费用、公会经费的情况;路灯管理所存在将路灯所在	0.80	80.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
							支出方面还存在将相同支出业务计入两个不同科目的情况的情况。		
		B43 支出结构合理性	3	反映部门年度支出结构的合理性情况。	合理	①基本支出和项目支出结构合理,不存在基本支出挤占项目支出的情况;②项目资金投入结构能够有效支撑核心业务开展。以上要素各占 50%权重分,符合得分,否则不得分。	通过查看各项目支出方向与支出金额,市城管局各项目资金的投入能购有效支撑核心业务开展。结合实地抽查的凭证及 2022 年的资金支出明细,路灯所及数字管理中心在资金支出上均存在基本支出挤占项目支出的情况。	1.50	50.00%
	B5 采购管理	B51 政府采购规范性	2	考察部门采购管理制度是否健全;部门涉及政府采购相关是否按照规定进行采购,用以反映和考核部门(单位)采购管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况。	规范	①按照政府集中采购目录及政府采购限额标准执行;②按照主管部门及当地政策要求的采购程序执行;③按规定签订合同;④按照合同约定严格执行合同内容。以上要素各占 25%权重分,符合得分,否则不得分。	经核查,办公用品等购置按照按照政府集中采购目录及政府采购限额标准执行,政府采购流程规范,审批程序完善;按照要求签订了采购合同;按照合同约定交付及资金支付。	2.00	100.00%
	B6 资产管理	B61 资产管理制度健全性	1	部门(单位)为加强资产管理、规范资产管理行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门(单位)资产管理制度对完成主	健全	①有适用的资产管理制度;②制度合法、合规;③明确资产配置、使用、处置、清查等要求。以上要素各占 1/3 权重分,符合得分,否则不得分。	市城管局制定了《固定资产管理办法》,办法中明确了固定资产的范围、组织管理、台账管理、购置、保管、调拨、出借、处置、清查、盘盈盘亏等要求,该项得满分。	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
				要职责或促进社会发展的保障情况。					
		B62 资产管理安全性	1	部门（单位）的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴，用以反映和考核部门（单位）资产安全运行情况。	规范	①资产保存完整；②配置合理；③处置规范；④账实、账账相符；⑤资产有偿使用及处置收入及时足额上缴。以上要素各占 20%权重分，符合得对应权重分，否则不得分。	根据市城管局及下属单位的资产清查审计报告，各单位均有资产盘亏的情况；其中路灯所盘盈存货材料 53.12 万，数字城市管理服务中心盘亏无形资产 104.51 万元，部门资产保存完整性与资产处置规范性不足。	0.60	60.00%
		B63 固定资产利用率	1	部门（单位）实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比率，用以反映和考核部门（单位）固定资产使用效率程度。	100%	固定资产利用率达 100%得满分，否则根据实际完成情况得分。	根据市城管局及下属单位的资产清查审计报告，公共事业服务中心存在 40.53 万的闲置资产。	0.90	90.00%
	B7 人员管理	B71 人员管理制度健全性	1	考察部门是否建立相关人事管理考核办法及执行情况。	健全	①建立人事管理制度；②制定绩效目标考核及考核结果应用办法。以上要素各占 50%权重分，符合得对应权重分，否则不得分。	市城管局建立了《人事管理考核制度》、《城管工作人员行为准则》、《考勤与请休假制度》、《首问责任制》、等人事管理制度，制定了绩效目标考核及考核结果应用办法，管理机制健全	1.00	100.00%
		B72 在职人员控制率	1	部门（单位）本年度实际在职人员数与编制数的比率，用以反映和考	≤100%	达到目标值得满分，否则每偏离 1%扣除 10%权重分，扣完为止。如因人员配置问题出现部门履职不到位情	根据市城管局数据统计，2022 年市城管局及其下属单位行政、事业、企业编制共计 373 人，实际在岗人数 313 人，在职人员率为 83.91%。在调研过	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					核部门（单位）对人员成本的控制程度。		况，该项不得分。	程中，未发现因人员配置问题出现部门履职不到位的情况。		
	B8 重点工作管理	B81 重点工作管理制度健全性		2	考察市城管局针对重点工作管理制度的建立健全情况。	健全	各项重点工作均有相应的管理制度，得 40%权重分；再根据项目管理制度内容是否完整、合理、有操作性和符合行业标准规范等，分别得 15%权重分，得满 60%为止。否则扣除对应部分权重分的 10%。	针对重点工作，市城管局及其下属单位均制定了对应的重点工作管理制度，如《景德镇市城市管理保障中心环卫作业质量考核办法》、《园林绿化考核管理办法》、《景德镇市城市桥梁检测考核办法》等。重点管理制度健全。	2.00	100.00%
		B82 重点工作管理制度执行有效性		2	考察上述管理制度执行情况。	有效	各个项目均按照建立的制度执行，得满分，每出现一个项目未完全按管理制度执行，则扣除 10%权重分，扣完为止。	在实地核查与抽查工作记录中，评价组未发现重点工作项目未按管理制度执行的情况。	2.00	100.00%
C 部门绩效	C1 部门履职	C11 城市综合管理	C111 城管外勤执勤率	2	考察 2022 年非特殊时期城管外勤的执勤情况，城管外勤执勤率=实际执勤班次÷计划排班执勤班次×100%	100%	执勤率达到 100%得满分，每下降 1%，扣除权重分的 5%，扣完为止	根据评价组对执勤排班的抽查，城管外勤执勤均按照计划执行，外勤执勤率为 100%。	2.00	100.00%
			C112 违建建筑应拆尽拆	1	考察 2022 年界定的违建建筑是否在当年全部拆除，违建建筑应拆尽拆率=2022 年实	100%	应拆尽拆率达到 100%得满分，每下降 1%，扣除权重分的 2%，扣完为止	根据市城管局提供的违建拆除记录，2022 年市城管局共计确定违建面积 3.27 万平方米，实际拆除 3.27 万平方米，应拆尽拆率为 100%	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率	
			率		际拆除的违规建筑面积÷2022 年航拍发现的违规建筑面积						
		C113	培训开展次数	1	考察市城管局本级培训是否按计划展开（4 次）	4 次	按计划完成 4 次培训得满分，每少开展一次培训，扣除权重分 25%	根据市城管局提供的培训记录，2022 年市城管局本级计划开展培训工作 4 次，实际开展培训工作 2 次。	0.50	50.00%	
		C12 市政绿化、道路、桥梁	C121	绿地养护完成率	2	考察公共事业服务中心是否完成养护存量绿地养护工作	4164585 m²	达到目标值得满分，每少 1%，扣除权重分 2%，扣完为止	公共事业服务中心 2022 年实际完成绿地养护面积 4199631 m²，绿地养护完成率为 100.84%。	2.00	100.00%
			C122	花卉配置情况	1	考察公共事业服务中心在城市绿化以及瓷博会中配置的花卉总量	222 万盆	花卉配置超过 222 万盆得满分，每下降 1 万盆，扣除权重分得 1%，扣完为止	公共事业服务中心 2022 年实际配置花卉 266.25 万盆。	1.00	100.00%
			C123	零星绿地改造完成率	1	考察公共事业服务中心 2022 年零星绿地改造的完成情况，14585 m²，零星绿地改造完成率=2022 年实际完成零星改造的绿地面积÷14585 m²×100%	14585 m²	零星绿地改造完成率达到 100%得满分，每下降 1%，扣除权重分的 2%，扣完为止	公共事业服务中心 2022 年实际完成零星绿地改造 24286 m²，零星绿地改造完成率=24286÷14585=166.51%	1.00	100.00%
			C124	桥梁	1	考察公共事业服务中心是否完成	100%	①结构检测 5 次，50%权重，②常规检测 20 次，50%权重	公共事业中心桥梁所累计完成 20 座桥的常规检测，7 座桥的结构检测，	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
		检测完成率		每年桥梁结构检测 5 次,常规检测 20 次的检测工作,桥梁检测完成率=实际检测次数÷计划检测次数×100%		重,达到目标值得满分,每少 1%,扣除权重分 2%,扣完为止	桥梁检测完成率为 100%。		
		C125 桥梁维修完成率	1	考察 2021 年检测技术等级不合格的桥梁是否开展修复,桥梁维修完成率=实际维修桥梁数÷应维修桥梁数×100%	100%	桥梁维修完成率达到 100%得满分,每下降 1%,扣除权重分的 2%,扣完为止	景德镇市城管局于 2022 年 12 月开展“景德镇市四座桥梁维修加固项目”,对包括检测技术不合格的新桥在内的四座桥梁进行加固维修,该项目于 2023 年 5 月交工验收。	1.00	100.00%
		C126 主次干道路面维修计划完成率	2	考察主次干道路面的维修计划是否完成,包括主次干道人行道路缘石调整及更换 33000 m²,主次干道路路面破损、坑洼修复 50000 m²	100%	①人行道路缘石调整及更换 33000 m², 50%权重,②主次干道路路面破损、坑洼修复 50000 m², 50%权重,达到目标值得满分,每少 1%,扣除权重分 2%,扣完为止	2022 年公共事业服务中心道路市政项目合计修复人行道 44736 m²,完成率 135.56%,主次干道路路面修复 30818 m²完成率 61.64%	1.23	61.50%
		C127 排水管网疏通清掏率	1	考察排水管网疏通工作是否达到计划里程 27km,排水管网疏通清掏率=实际疏通排水管网公里数÷计	100%	排水管网疏通清掏率达到 100%得满分,每下降 1%,扣除权重分的 2%,扣完为止	2022 年公共事业服务中心道路市政项目实际清掏量为 21.7km,计划完成率为 80.37%。	0.61	61.00%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					划疏通排水管网公里数×100%					
		C13 市容 环卫	C131 环卫 终端 建设 进度 完成 率	2	考察方家山中转站、西瓜洲大件垃圾分拣中心及中转站建设进度是否按计划推进,建筑垃圾处理厂、餐厨垃圾处理厂是否投产运行	100%	①方家山中转站建设进度符合计划,占权重 25%;②西瓜洲大件垃圾分拣中心建设进度符合计划,占权重 25%;③建筑垃圾处理厂投产运行占权重分 25%;④餐厨垃圾处理厂投产运行,占权重分 25%	截至 2022 年底,方家山中转站、西瓜洲大件垃圾分拣中心均按计划推进建设,市建筑垃圾处理厂、餐厨垃圾处理厂已投产运行。	2.00	100.00%
			C132 环卫 相关 工作 完成 率	3	考察清扫保洁、垃圾清运、粪便清掏等环卫工作的完成情况	100%	通过环卫公司出勤记录及各区抽查记录考察综合清扫保洁工作的完成情况,综合清扫保洁工作完成率达到 100%得满分,每下降 1%,扣除权重分 2%,扣完为止。	经抽查环卫公司的出勤记录,各项综合清扫保洁工作均已完成,综合清扫保洁工作完成率为 100%。	3.00	100.00%
			C133 垃圾 分类 试点 小区 新增 情况	2	考察开展垃圾分类试点小区计划的实施情况	开展	新风街道(交警宿舍、水文局宿舍)、西郊街道(4321 厂宿舍、滨江苑小区)、吕蒙乡(华意宿舍、安徽转运站宿舍),梁城美景小区、滨江小区南苑、浮梁二小 9 个试点均开展垃圾分类试点工作,得满分,每少开展一个试点,扣除权重分 20%,扣完为止	根据现场调研情况,交警宿舍、水文局宿舍、4321 厂宿舍、滨江苑小区、华意宿舍、安徽转运站宿舍、梁城美景小区、滨江小区南苑、浮梁二小 9 个垃圾分类试点均已开展。	2.00	100.00%
			C134	1	考察填埋场渗滤	100%	排放达标率达到 100%得满	根据宋家山填埋场提供的定期水质	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
			渗滤液排放达标率		液排放是否达标排放,渗滤液排放达标率=排放达标的天数÷实际排放天数×100%		分, 每下降 1%, 扣除权重分的 2%, 扣完为止。	检测报告, 2022 年宋家山填埋场渗滤液水质均达到质量标准, 渗滤液排放达标率为 100%。		
		C14 路灯 维修 与 节 能 改 造	C141 路灯 改造 计划 完成 率	1	考察“零点灯, 隔盏亮”路灯改造的计划完成情况, 路灯改造计划完成率=实际改造街道数÷计划改造街道数×100%	100%	路灯改造计划完成率达到 100%得满分, 每下降 1%, 扣除权重分的 2%, 扣完为止。	路灯所计划完成沿江西路(珠山大桥-昌江大桥)单边亮化与通站路(马鞍山路-长江大道)单边亮化改造, 以及群英街路段照明升级改造, 根据路灯所提供的改造工作签收单, 2022 年的路灯改造计划均完成, 改造计划完成率为 100%。	1.00	100.00%
			C142 路灯 维修 及时 性	1	考察路灯维修工作是否做到 1 个工作日内响应, 7 个工作日内完成修复	及时	抽查维修记录, 每发现一例未能及时修复的情况, 扣除权重分 10%, 扣完为止	根据路灯所提供的 2022 年 12345 热线卷宗记录, 2022 年市民共计反映 92 条情况, 其中 2 条修复工作超过了 7 个工作日。	0.80	80.00%
			C143 路灯 应修 尽修 率	2	考察路灯所通过日常巡查发现以及 12345 接收到的维修需求是否完全响应, 路灯应修尽修率=实际维修的路灯数÷日常巡查与 12319 接收的维修需求总数×100%	100%	抽查维修记录, 应修尽修率达到 100%得满分, 每下降 1%, 扣除权重分的 2%, 扣完为止。	根据路灯所提供的 2022 年 12345 热线卷宗记录以及路灯监控记录, 2022 路灯所从内外部接收到的维修需求均已得到响应, 路灯应修尽修率为 100%。	2.00	100.00%
		C15	C151	2	考察城管数字平	100%	根据《城市运行管理服务平	因智慧城管平台的数据需接入国控	1.40	70.00%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
		城管数字平台	市级数字平台功能完整性		台中市级平台的功能是否完整,充分发挥		台技术标准》，市级平台应包括业务指导、指挥协调、行业应用、公众服务、运行检测、综合评价、决策建议、数据交换、数据汇聚和应用维护 10 个模块，全部完成建设并投入使用得满分，每少一个模块，扣除权重分 10%	集团的社会治理平台后进行交互，现社会治理平台无法使用，智慧城管平台也无法正常运行。对照《城市运行管理服务平台技术标准》，目前城管数字平台中数据汇聚、数据交换、综合评价三项基本功能无法正常实现。		
	C2 履职 效益	C21 城市 综合 管理	C211 城市 管理 案件 结案 率	2	考察数管中心受理并处理案件的情况,城市管理案件处理率=实现结案的城市管理案件数÷各渠道受理的案件总数×100%	≥95%	结案率达到或超过 95%得满分，结案率每下降 1%，扣除权重分 1%，扣完为止	根据市数字城市管理服务中心 2022 年工作总结中的数据，数管服务中心共受理各类城市管理案件 13580 件，处理率为 99.35%，结案率为 86.73%。	1.82	91.00%
			C212 城市 管理 案件 受理 数量 下降 数	2	考察 2022 年城市管理案件受理数量较 2021 年是否有下降。	下降	2022 年城市管理案件受理数较 2021 年下降，得权重分 80%，每下降 10 件，再得权重分 1%，以满分为上限，若 2022 年城市管理案件受理数较 2021 年上升，则在 80%权重分的基础上，每上升 10 件，扣除权重分的 1%，扣完为止	根据市数字城市管理服务中心所提供的近三年案卷处理情况，2021 年累计受理案件总数 33256 件，2022 年累计受理案件总数 20696 件，受理案件数下降 12560 件。	2.00	100.00%
			C213 城管	1	考察 2022 年是否出现城管人员野	无	出现城管人员野蛮执法的情况不得分，未出现得满分	根据各方面案件受理及投诉记录显示，2022 年未出现城管人员野蛮执法	1.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
			人员野蛮执法现象发生数		蛮执法现象			的情况。		
		C22 市政绿化、道路、桥梁	C221 城市绿地面积提升	2	考察由城市服务中心负责养护的各类绿地总面积较上年提升情况。	提升	2022 年养护面积较往年提升得权重分 80%，在此基础上每上升 1%得权重分 2%，以满分为上限，若养护面积较上年下降，每下降 1%扣除权重分 2%，扣完为止。	根据市城市服务中心提供的养护面积数据，2021 年末存量绿地面积 4150000 m ² ，2022 年末养护面积 4199631.66 m ² ，提升 1.20%	1.65	82.40%
			C222 市政设施完好率	2	考察中心城区高架路、桥梁、路灯、隧道等市政设施完好情况。	100%	通过实地核查，中心城区高架路、桥梁、路灯、隧道市政设施均完好得满分，每发现一处市政设施破损扣除 10%权重，扣完为止。	根据评价组的现场巡查，沿途未发现市政设施损坏的情况。	2.00	100.00%
			C223 桥梁技术状况良好率	2	考察景德镇市 27 座桥梁处于 C 级或 C 级以上的水平的桥梁数量，桥梁技术状况良好率=处于 C 级或 C 级以上技术水平的桥梁数÷27×100%	100%	100%得满分，每下降 1%，扣除权重分 2%，扣完为止	根据 2022 年的桥梁技术状况评定结果，2022 年处于 C 级以下的桥梁为 1 座，评级为 D。	1.85	92.50%
		C23 市容	C231 环卫	3	通过环卫一体化项目绩效评价的	达标	根据环卫一体化项目的绩效评价得分情况对该指标	根据评价组出具的《景德镇市 2022 年环卫一体化项目绩效评价报告》，	2.33	77.80%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
		环卫	作业整体质量水平		综合成绩体现2022年环卫作业整体质量水平。		进行打分，指标得分=权重分×环卫一体化项目评价得分÷100%。	2022年环卫一体化项目综合得分为77.88分。		
			C232 湿垃圾分离量	1	通过当前分离出的湿垃圾的吨数，考察景德镇市垃圾分类能力	≥100%	湿垃圾分离量大于0吨，得权重分50%，每增加1吨，再得权重分的2%，以满分为上限。	根据相关部门访谈及处于垃圾处理数据，景德镇市目前每天处理厨余垃圾60吨，其中包括少量垃圾分类所得的湿垃圾，目前尚无法按吨计算。	0.50	50.00%
			C233 垃圾中转站覆盖范围	1	考察景德镇市垃圾中转站的平均覆盖范围	覆盖半径小于15km	垃圾中转站的平均覆盖半径小于等于15km，得满分，覆盖半径每上升1km，扣除权重分5%，扣完为止	根据环卫一体化项目的结算数据，景德镇市各区的中转站平均运距分别为：昌江区21km、珠山区18.5km、高新区25km、陶瓷园区30km，中转站覆盖范围为23.62km。	0.57	56.90%
			C234 生活垃圾填埋率	2	考察景德镇市2022年垃圾无害化处理情况。生活垃圾填埋率=2022年通过填埋方式处理的垃圾吨数÷2022年生活垃圾总吨数×100%	0%	0%得满分，每上升1%，扣除权重分2%，扣完为止	根据市管理保障中心提供的垃圾收集清运数据，2022年景德镇市的生活垃圾全部为焚烧处理，生活垃圾直接填埋率为0%。	2.00	100.00%
		C24 路灯维修与节能改造	C241 路灯亮灯率	2	考察景德镇市路灯的亮灯率	≥98%	2022年路灯亮灯率在98%以上得满分，每下降0.1%，扣除权重分1%，扣完为止	经抽查路灯所的亮灯记录及维修记录，2022年景德镇市路灯所负责道路144条，路灯不亮的道路约为日均0.35条，亮灯率为99.76%	2.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
		C25 城管数字平台	C251 数字平台问题处理率	1	考察群众通过智慧城管信息平台上报的问题是否全部得到处理,数字平台问题处理率=已解决的问题÷通过数字平台提交的问题×100%	100%	数字平台问题处理率达到100%得满分,每下降1%,扣除权重分5%,扣完为止	因智慧城管平台无法发挥数据统计作用,评价组选用了“健步走”小程序平台数据进行统计,2022年“健步走”小程序平台共受理问题305个,均已全部解决,数字平台处理率为100%。	1.00	100.00%
	C3 服务对象满意度	C31 居民满意度		10	考察居民对景德镇市整体市容市貌、绿化环卫等方面的满意程度	≥85%	服务对象对景德镇市城市环境满意度达85%以上得满分,每下降1%扣5%,扣完为止。	评价组共计回收问卷1018份,综合满意度为88.5%。	10.00	100.00%
D 部门能力建设	D1 长效管理	D11 人员保障充分性		1	考察城管局各部门的人员保障情况。	充分	①各部门配置的各类人员是否能够满足部门履职所需;②对人员的资质、技能等方面是否进行了培训或提升途径;人员保障合理充分得满分,保障不充分且影响部门职能履行或者明显超出必要范围不得分。	根据市城管局2022年人员编制数量与在职数量,各部门配置能够满足部门履职所需,各部门均建立了对人员的提升培训机制。	1.00	100.00%
		D12 长效管护机制健全性		2	考察景德镇市城市管理局的长效管理机制健全性。	健全	①建立问题查纠整改长效机制;②建立素质能力提升长效机制;③建立应急管理方案等;建立三个及以上长效管理机制得满分,每缺少一项扣1分。	景德镇市城管局建立了包括《首问责任制》、《工作例会制度》在内的一系列长效整改制度;通过理论学习、党支部学习、业务培训等形式来提升长期能力素质;各项目均设立了适用于具体项目的应急管理制度。	2.00	100.00%
		D13 跨部门		1	考察景德镇市城	健全	①建立了跨部门沟通机制,	市城管局建立了跨部门沟通机制,并	0.60	60.00%

一级指标	二级指标	三级指标		权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
		跨等级沟通协调机制			市管理局跨部门沟通机制的建立健全程度与执行有效性		得 30%权重分；②定期开展跨部门沟通工作，得 30%权重分，③相关项目开展未应跨部门协调原因延迟进度，再得 40%权重分。以上三点未达到的，扣除对应权重分。	定期开展部门沟通，但因跨部门协作原因所导致的问题包括：宋家山垃圾填埋场渗滤液运行经费执行率未达 100%，数字城管系统无法正常运作。		
	D2 信息化建设	D21 部门信息化建设情况		2	考察数字城管系统建设的完善情况，是否实现国家、省、市、县一体化建设。	健全	完成市级平台各项功能建设，得 30%权重分，完成国家、省级平台数据联通，得 30%权重分，建立市、县一体化平台，得 40%权重分	截至目前，数字城管系统完成了市级平台各项功能建设；在功能上，完成了国家、省级平台数据联通；市、县一体化平台的建设尚未完成，但因数据接入问题，目前数字平台无法正常使用，数据也无法更新。	0.60	30.00%
总分				100					86.88	86.88%

附件二：满意度调查问卷分析报告

景德镇城市环境满意度调查问卷分析报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次为调研对象为景德镇市居民。

（二）调研内容

- 1.您的性别
- 2.您生活的主要区域为（可多选）
- 3.市容环境卫生管理
- 4.您在道路上最常见到哪种垃圾
- 5.您是否经常看到路边垃圾桶堆满溢出的情况
- 6.疫情封控期间，您居住的小区垃圾清运情况如何
- 7.您生活的区域小广告粘贴的情况如何
- 8.您是否发现过以下问题（可多选）
- 9.您是否发现过以下城市绿化问题（可多选）
- 10.您在周边道路是否遇到过路灯出现故障（频闪、黯淡或失明）的情况
- 11.若您遇到过路灯出现故障，一般多久故障的路灯会得到修复
- 12.您生活的区域里是否有积水或内涝的地方
- 13.您居住的小区是否为垃圾分类试点小区
- 14.您居住的小区是否摆放了用于垃圾分类的两类（或多类）垃圾桶
- 15.您居住的小区是否有张贴垃圾分类的宣传标语
- 16.您的家庭是否已开始实行垃圾分类
- 17.您是否知晓您所居住的小区附近道路的路长
- 18.您是否经历过或见到过城管粗暴执法（与对方产生语言或肢体冲突等）的情况
- 19.您认为景德镇市的停车场和道路泊车位存在哪些问题（可多选）
- 20.您是否向城管部门反映过城市道路、市容环境、垃圾清运等方面的问题？如果有，反映的渠道是（可多选）
- 21.如果您反映过问题，是否得到了反馈或者有效解决

- 22.您对景德镇市容市貌的整体满意度
- 23.您对景德镇市道路干净整洁的满意度
- 24.您对景德镇市生活垃圾清运效率的满意度
- 25.您对景德镇市路边车辆摆放的满意度
- 26.您对景德镇江河水面清洁状况的满意程度
- 27.您对景德镇市公厕的便利程度的满意度
- 28.您对景德镇市公厕的卫生状况的满意度
- 29.您对景德镇市道路平整情况的满意度
- 30.您对景德镇市绿化面积的满意度
- 31.您对景德镇市绿化质量的满意度
- 32.您对景德镇市市政设施维护状况的满意度
- 33.您对景德镇市城管执法工作的整体满意度
- 34.您对周边路灯照明质量的满意度
- 35.若您对上述某项感到不满意，还请简述一下原因，以便我们更好地改进:
- 36.您对景德镇市的市政、环卫、绿化、城管工作等还有哪些建议或意见

二、调研方法与抽样方式

开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在互联网上发布问卷，邀请不同的调研对象在线填写问卷。到目前为止共回收问卷 1,018 份，其中有效问卷 1,018 份，有效问卷回收率为 100%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

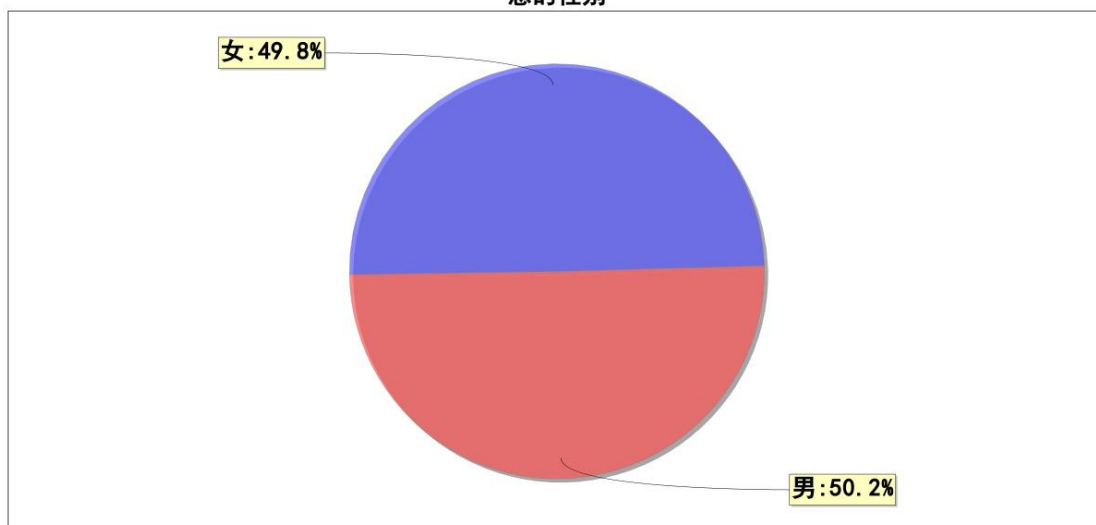
四、调查问卷分析

1.您的性别

选项	小计	比例
男	511	50.2%
女	507	49.8%

选项	小计	比例
本题有效填写人次	1,018	

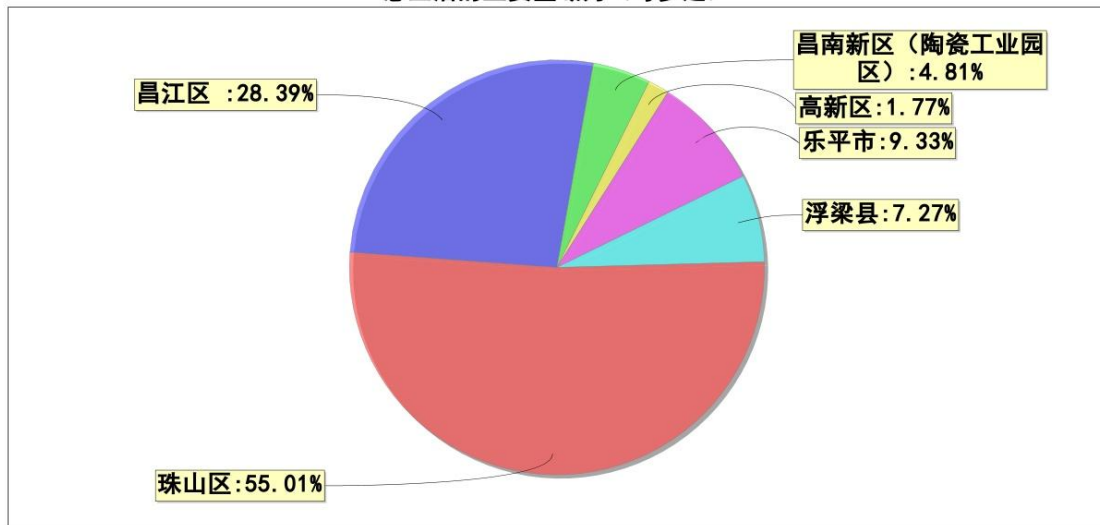
您的性别



2.您生活的主要区域为（可多选）

选项	小计	比例
珠山区	560	55.01%
昌江区	289	28.39%
昌南新区（陶瓷工业园区）	49	4.81%
高新区	18	1.77%
乐平市	95	9.33%
浮梁县	74	7.27%
本题有效填写人次	1,018	

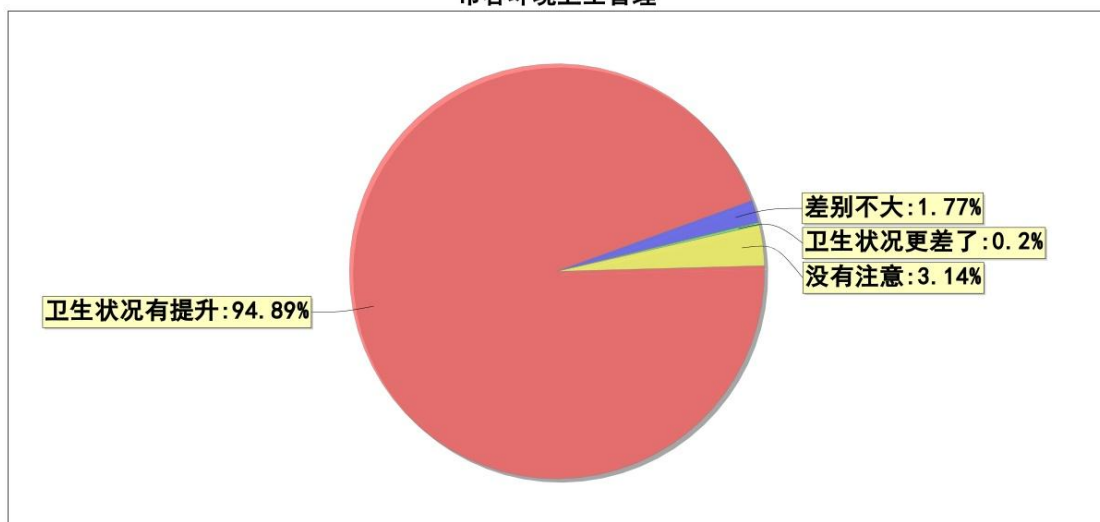
您生活的主要区域为（可多选）



3. 市容环境卫生管理

选项	小计	比例
卫生状况有提升	966	94.89%
差别不大	18	1.77%
卫生状况更差了	2	0.2%
没有注意	32	3.14%
本题有效填写人次	1,018	

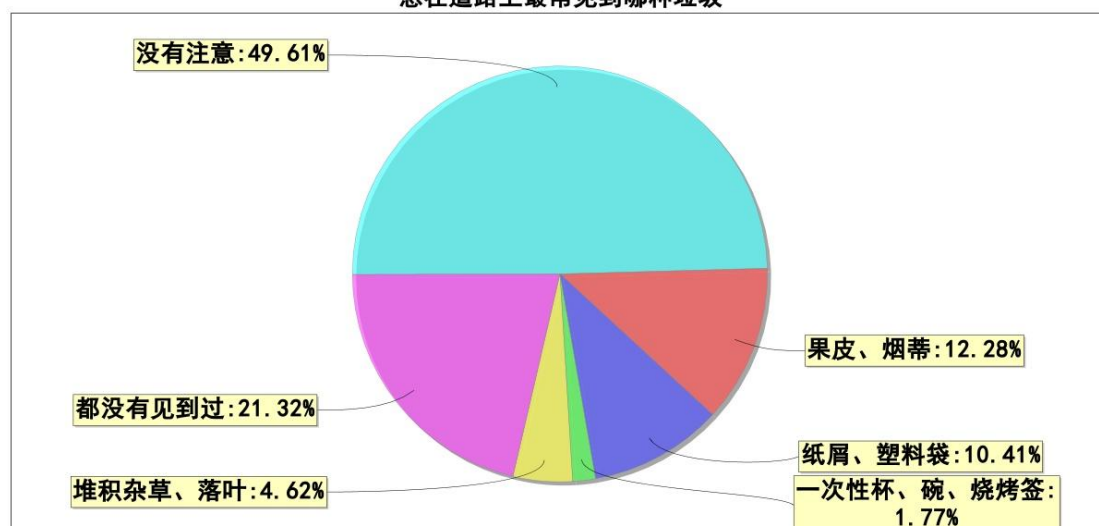
市容环境卫生管理



4.您在道路上最常见到哪种垃圾

选项	小计	比例
果皮、烟蒂	125	12.28%
纸屑、塑料袋	106	10.41%
一次性杯、碗、烧烤签	18	1.77%
堆积杂草、落叶	47	4.62%
都没有见到过	217	21.32%
没有注意	505	49.61%
本题有效填写人次	1,018	

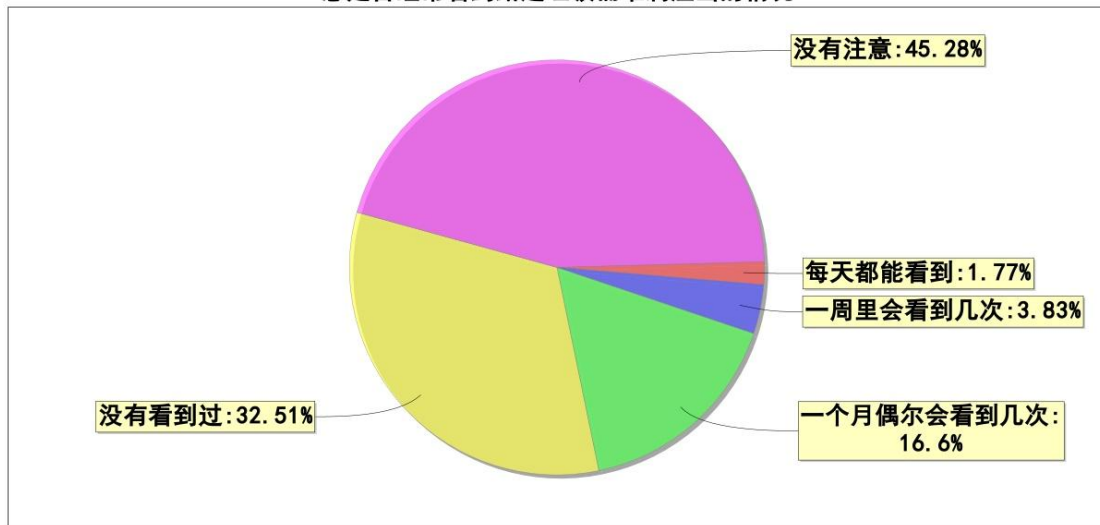
您在道路上最常见到哪种垃圾



5.您是否经常看到路边垃圾桶堆满溢出的情况

选项	小计	比例
每天都能看到	18	1.77%
一周里会看到几次	39	3.83%
一个月偶尔会看到几次	169	16.6%
没有看到过	331	32.51%
没有注意	461	45.28%
本题有效填写人次	1,018	

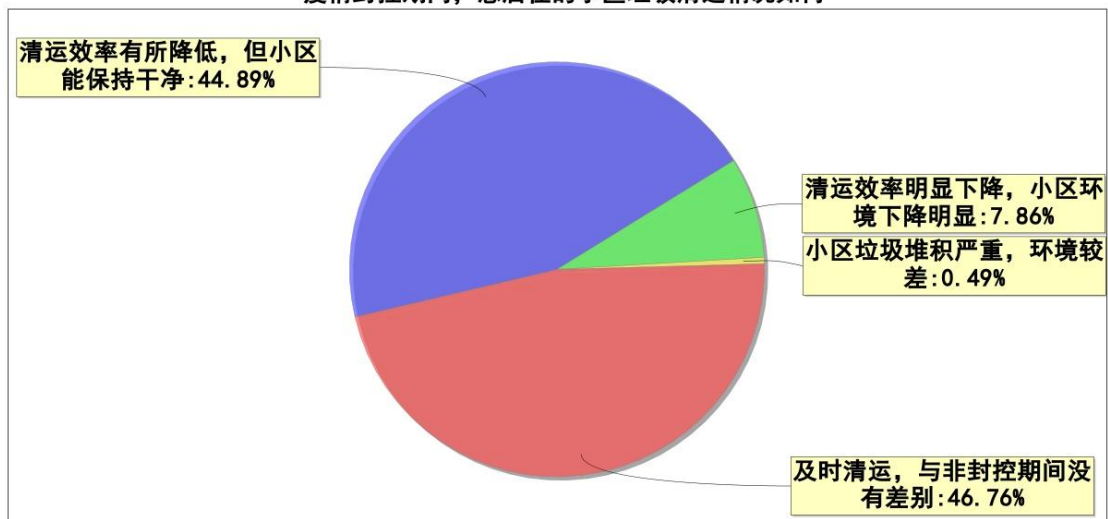
您是否经常看到路边垃圾桶堆满溢出的情况



6.疫情封控期间，您居住的小区垃圾清运情况如何

选项	小计	比例
及时清运，与非封控期间没有差别	476	46.76%
清运效率有所降低，但小区能保持干净	457	44.89%
清运效率明显下降，小区环境下降明显	80	7.86%
小区垃圾堆积严重，环境较差	5	0.49%
本题有效填写人次	1,018	

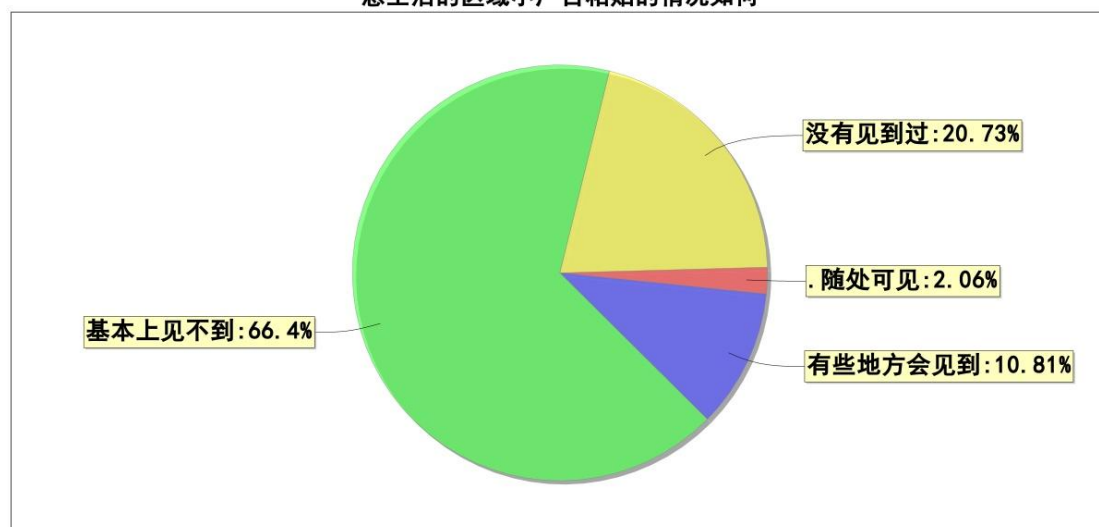
疫情封控期间，您居住的小区垃圾清运情况如何



7.您生活的区域小广告粘贴的情况如何

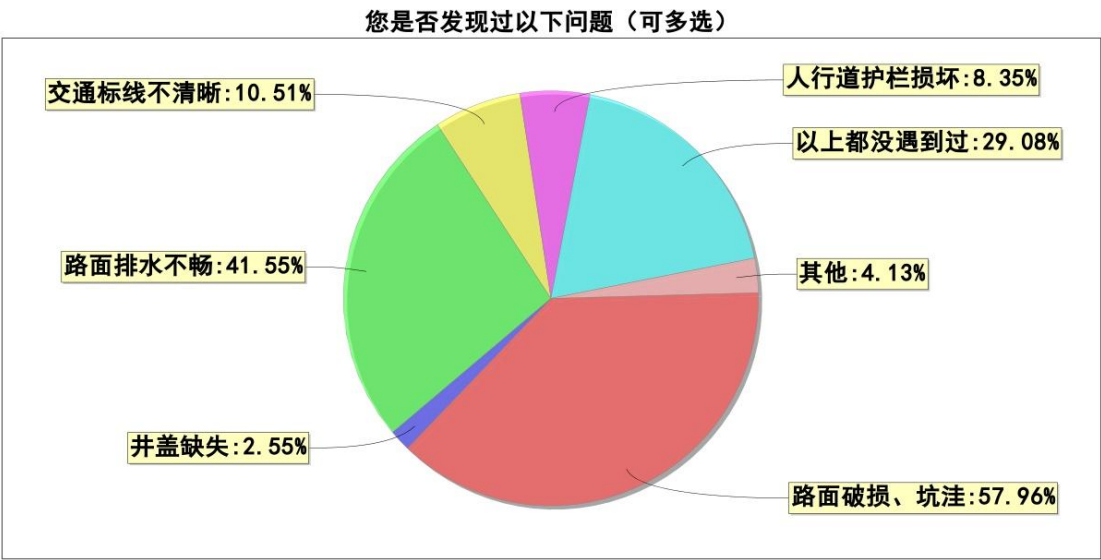
选项	小计	比例
.随处可见	21	2.06%
有些地方会见到	110	10.81%
基本上见不到	676	66.4%
没有见到过	211	20.73%
本题有效填写人次	1,018	

您生活的区域小广告粘贴的情况如何



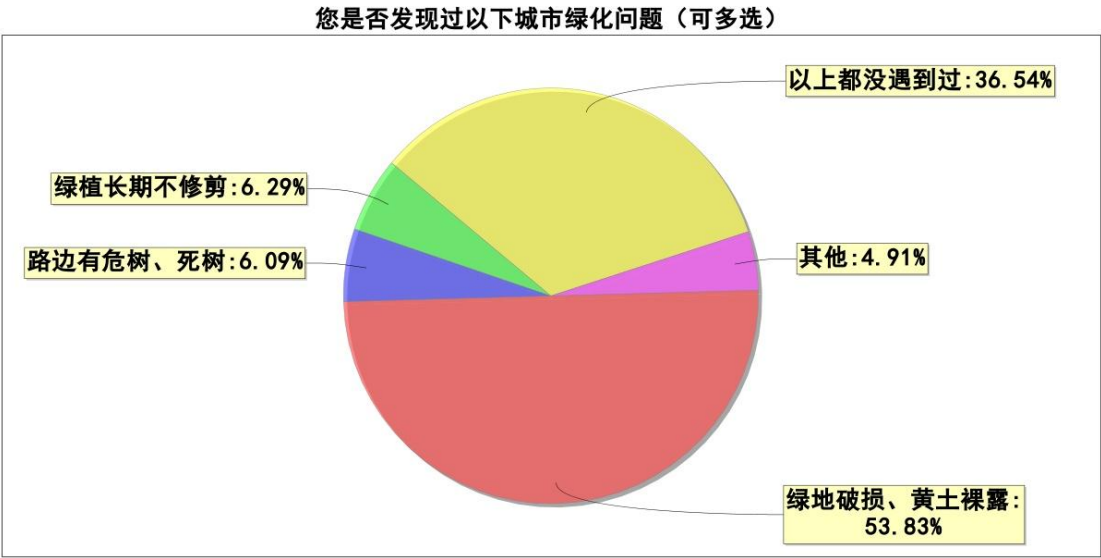
8.您是否发现过以下问题（可多选）

选项	小计	比例
路面破损、坑洼	590	57.96%
井盖缺失	26	2.55%
路面排水不畅	423	41.55%
交通标线不清晰	107	10.51%
人行道护栏损坏	85	8.35%
以上都没遇到过	296	29.08%
其他	42	4.13%
本题有效填写人次	1,018	



9.您是否发现过以下城市绿化问题（可多选）

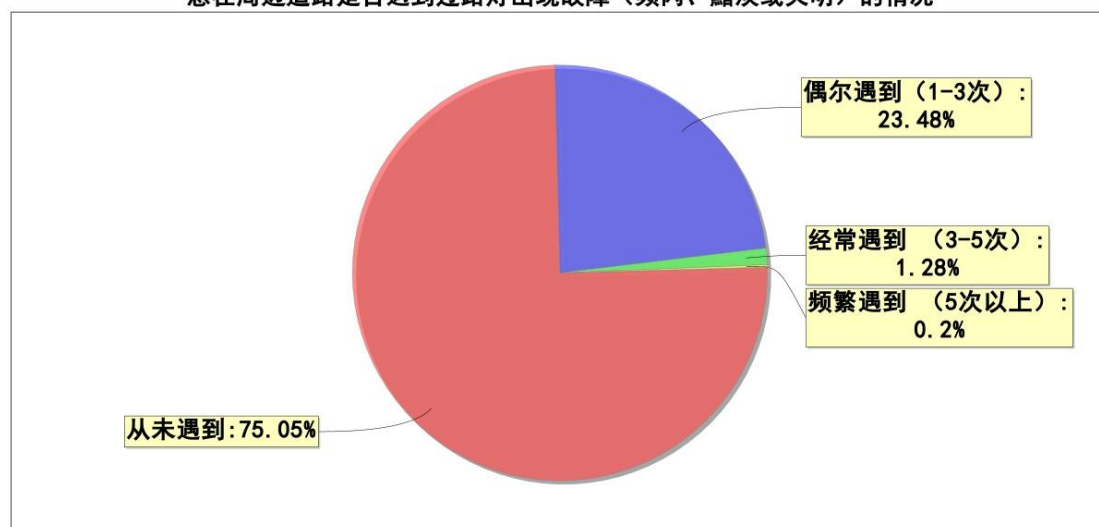
选项	小计	比例
绿地破损、黄土裸露	548	53.83%
路边有危树、死树	62	6.09%
绿植长期不修剪	64	6.29%
以上都没遇到过	372	36.54%
其他	50	4.91%
本题有效填写人次	1,018	



10.您在周边道路是否遇到过路灯出现故障（频闪、黯淡或失明）的情况

选项	小计	比例
从未遇到	764	75.05%
偶尔遇到（1-3 次）	239	23.48%
经常遇到（3-5 次）	13	1.28%
频繁遇到（5 次以上）	2	0.2%
本题有效填写人次	1,018	

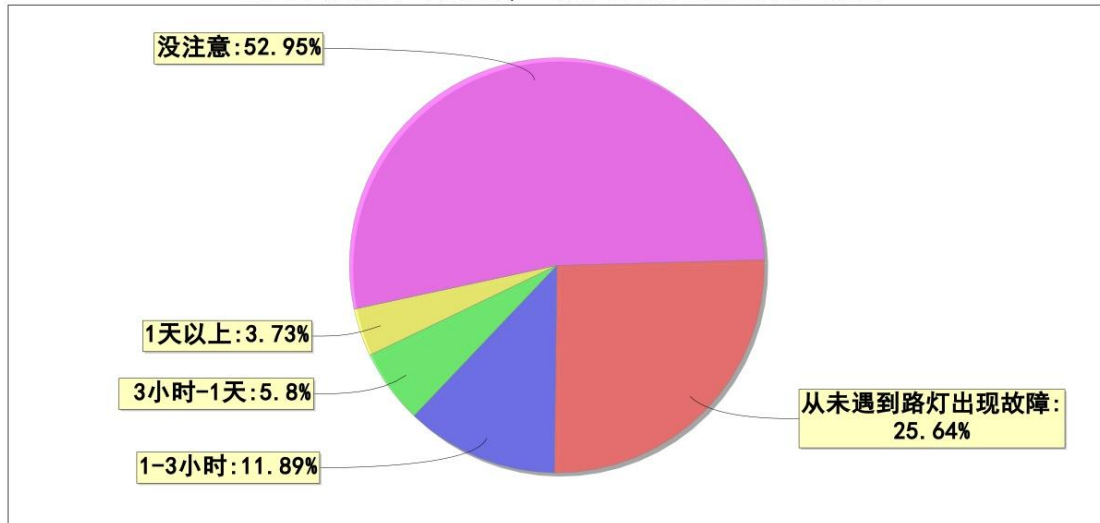
您在周边道路是否遇到过路灯出现故障（频闪、黯淡或失明）的情况



11.若您遇到过路灯出现故障，一般多久故障的路灯会得到修复

选项	小计	比例
从未遇到路灯出现故障	261	25.64%
1-3 小时	121	11.89%
3 小时-1 天	59	5.8%
1 天以上	38	3.73%
没注意	539	52.95%
本题有效填写人次	1,018	

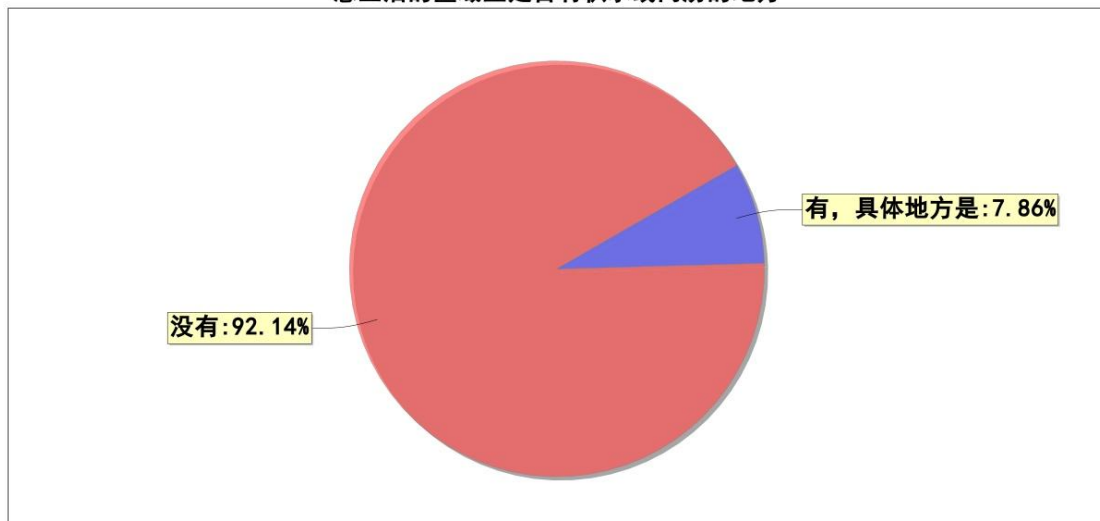
若您遇到过路灯出现故障，一般多久故障的路灯会得到修复



12.您生活的区域里是否有积水或内涝的地方

选项	小计	比例
没有	938	92.14%
有，具体地方是	80	7.86%
本题有效填写人次	1,018	

您生活的区域里是否有积水或内涝的地方

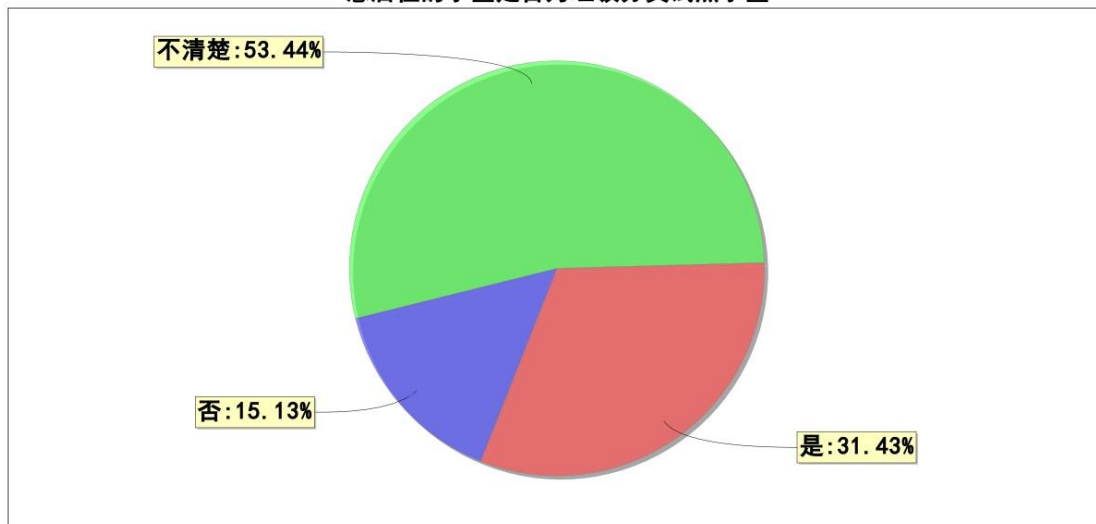


13.您居住的小区是否为垃圾分类试点小区

选项	小计	比例
是	320	31.43%

否	154	15.13%
不清楚	544	53.44%
本题有效填写人次	1,018	

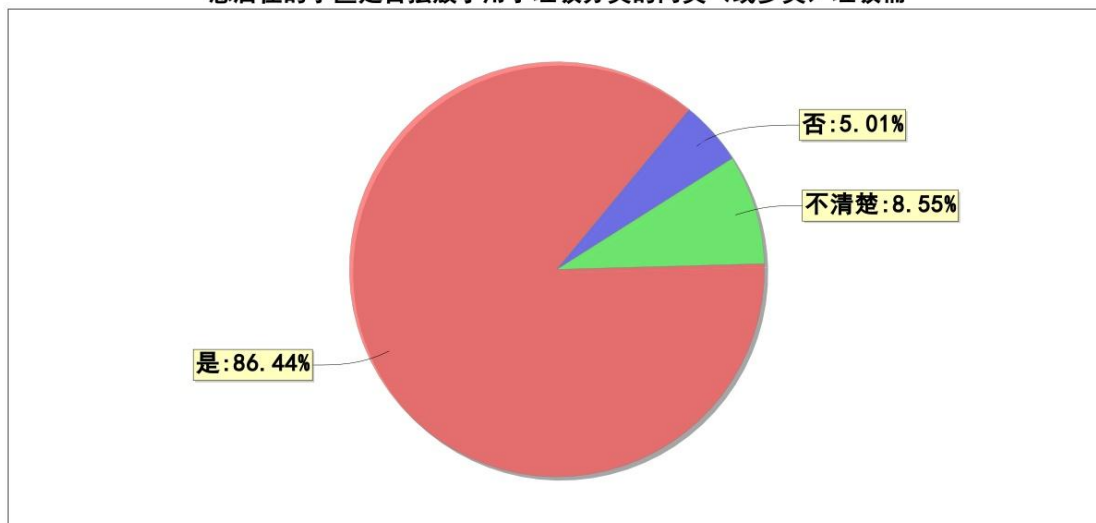
您居住的小区是否为垃圾分类试点小区



14.您居住的小区是否摆放了用于垃圾分类的两类（或多类）垃圾桶

选项	小计	比例
是	880	86.44%
否	51	5.01%
不清楚	87	8.55%
本题有效填写人次	1,018	

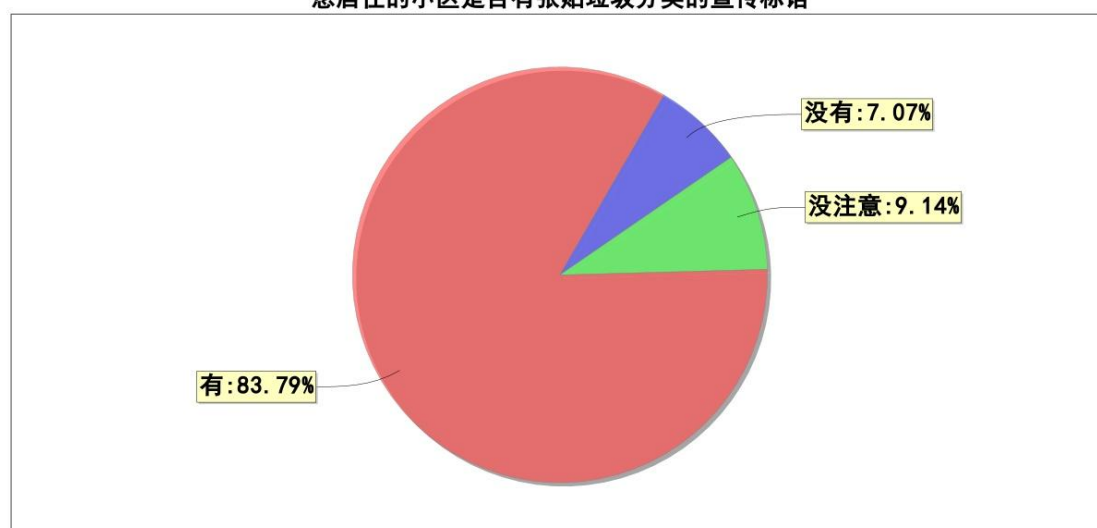
您居住的小区是否摆放了用于垃圾分类的两类（或多类）垃圾桶



15.您居住的小区是否有张贴垃圾分类的宣传标语

选项	小计	比例
有	853	83.79%
没有	72	7.07%
没注意	93	9.14%
本题有效填写人次	1,018	

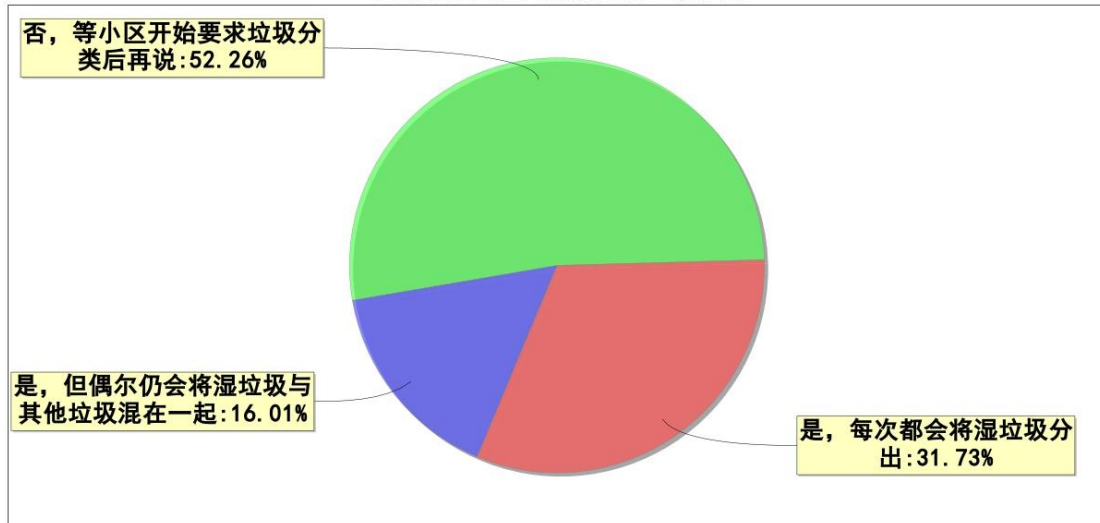
您居住的小区是否有张贴垃圾分类的宣传标语



16.您的家庭是否已开始实行垃圾分类

选项	小计	比例
是，每次都会将湿垃圾分出	323	31.73%
是，但偶尔仍会将湿垃圾与其他垃圾混在一起	163	16.01%
否，等小区开始要求垃圾分类后再说	532	52.26%
本题有效填写人次	1,018	

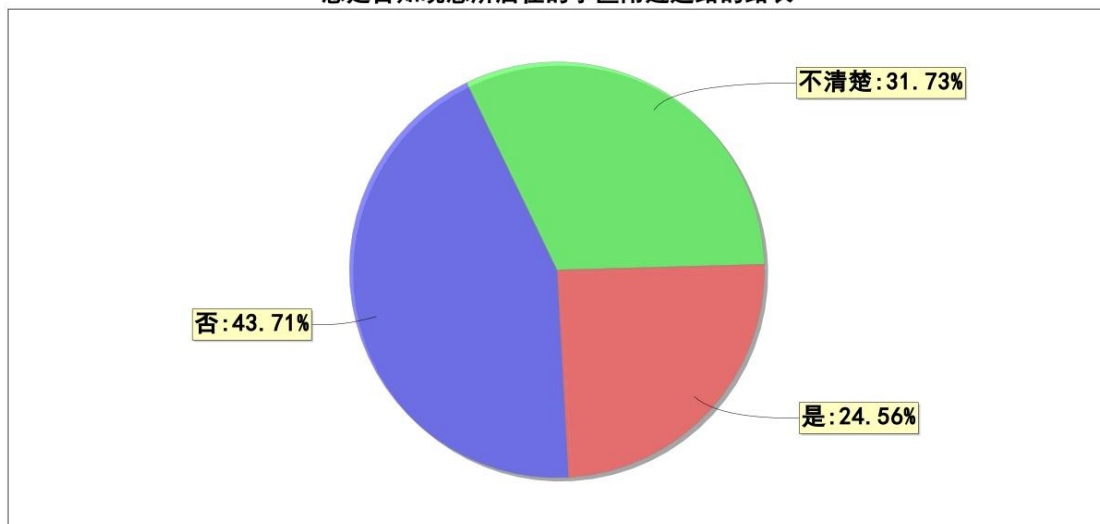
您的家庭是否已开始实行垃圾分类



17.您是否知晓您所居住的小区附近道路的路长

选项	小计	比例
是	250	24.56%
否	445	43.71%
不清楚	323	31.73%
本题有效填写人次	1,018	

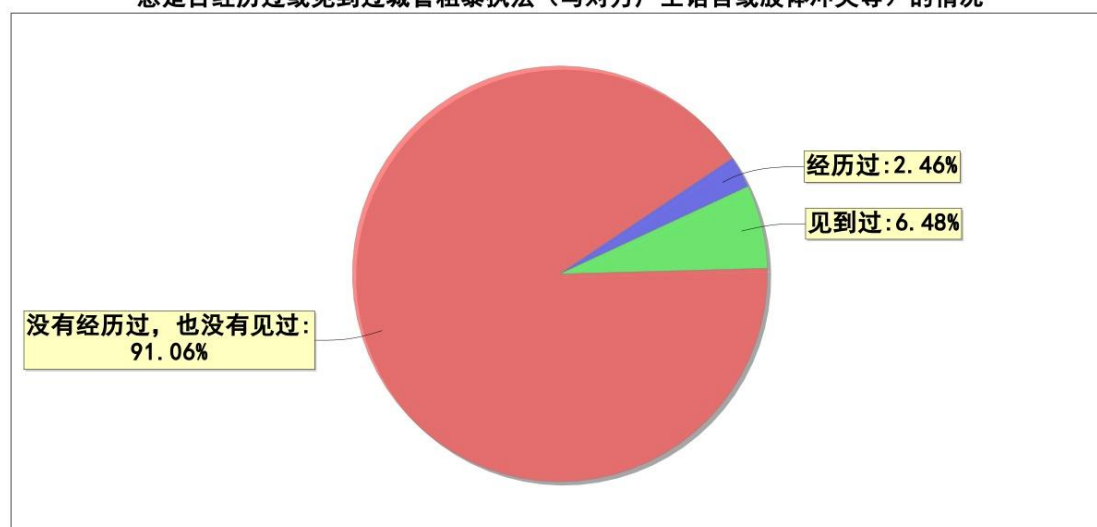
您是否知晓您所居住的小区附近道路的路长



18.您是否经历过或见到过城管粗暴执法（与对方产生语言或肢体冲突等）的情况

选项	小计	比例
没有经历过，也没有见过	927	91.06%
经历过	25	2.46%
见到过	66	6.48%
本题有效填写人次	1,018	

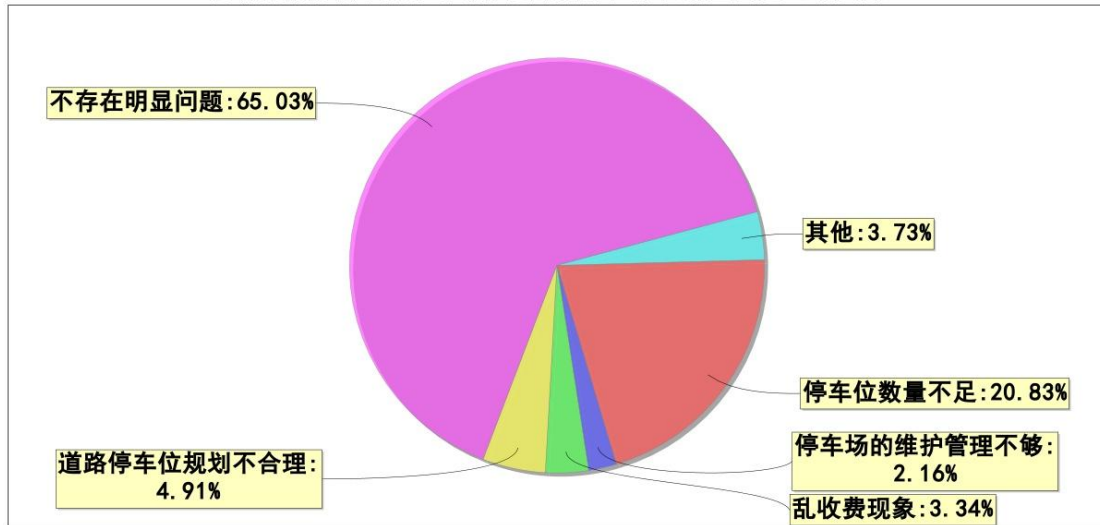
您是否经历过或见到过城管粗暴执法（与对方产生语言或肢体冲突等）的情况



19.您认为景德镇市的停车场和道路泊车位存在哪些问题（可多选）

选项	小计	比例
停车位数量不足	212	20.83%
停车场的维护管理不够	22	2.16%
乱收费现象	34	3.34%
道路停车位规划不合理	50	4.91%
不存在明显问题	662	65.03%
其他	38	3.73%
本题有效填写人次	1,018	

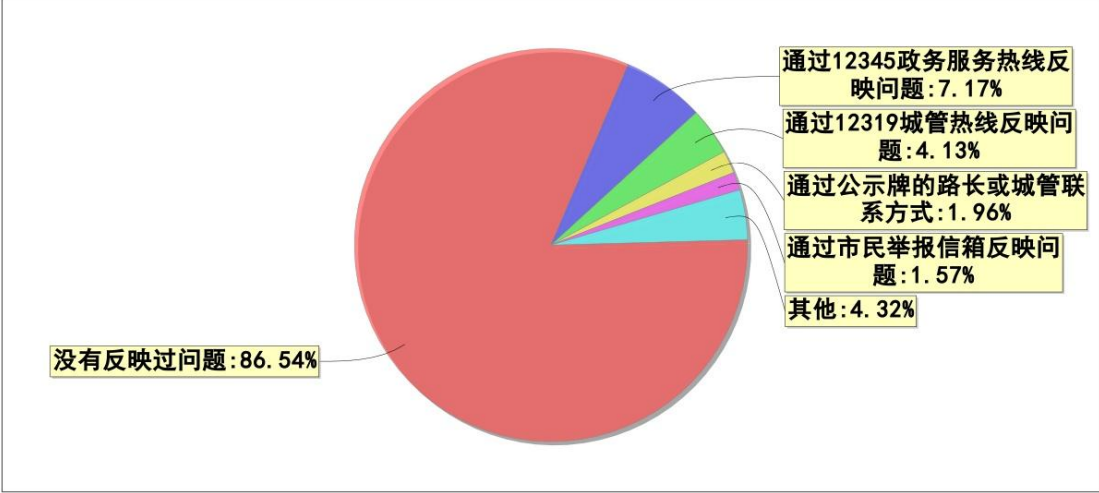
您认为景德镇市的停车场和道路泊车位存在哪些问题（可多选）



20.您是否向城管部门反映过城市道路、市容环境、垃圾清运等方面的问题？如果有，反映的渠道是（可多选）

选项	小计	比例
没有反映过问题	881	86.54%
通过 12345 政务服务热线反映问题	73	7.17%
通过 12319 城管热线反映问题	42	4.13%
通过公示牌的路长或城管联系方式	20	1.96%
通过市民举报信箱反映问题	16	1.57%
其他	44	4.32%
本题有效填写人次	1,018	

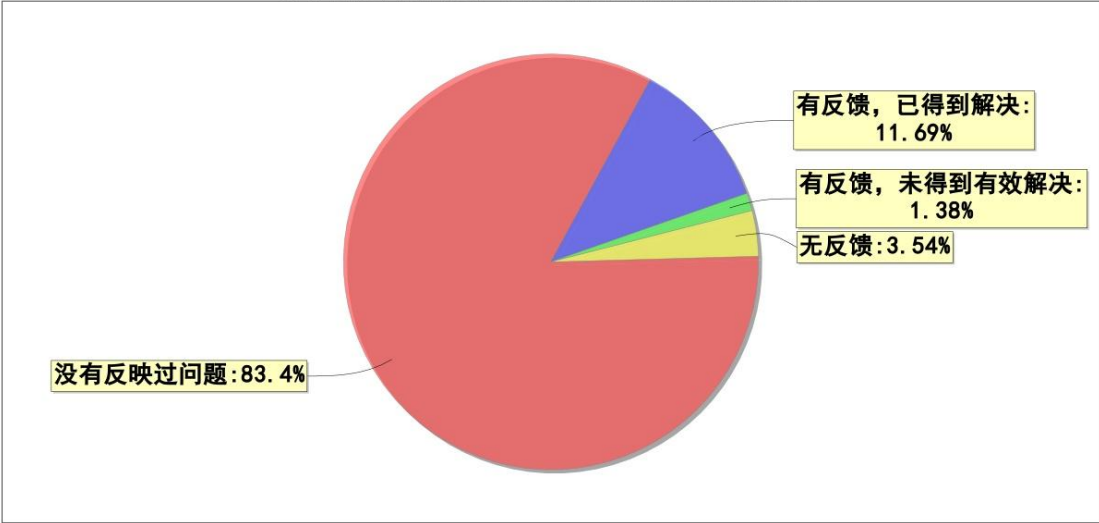
您是否向城管部门反映过城市道路、市容环境、垃圾清运等方面的问题？如果有，反映的渠道是（可多选）



21.如果您反映过问题，是否得到了反馈或者有效解决

选项	小计	比例
没有反映过问题	849	83.4%
有反馈，已得到解决	119	11.69%
有反馈，未得到有效解决	14	1.38%
无反馈	36	3.54%
本题有效填写人次	1,018	

如果您反映过问题，是否得到了反馈或者有效解决



根据问卷调查显示，受益对象的整体满意程度为 88.5%。调查对象对问

题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对景德镇市道路干净整洁的满意度(92.18%),您对景德镇市生活垃圾清运效率的满意度(91.77%),您对景德镇市容市貌的整体满意度(91.75%),您对景德镇市公厕的卫生状况的满意度(90.92%),您对景德镇市公厕的便利程度的满意度(90.29%),您对景德镇市绿化面积的满意度(89.43%),您对景德镇江河水面清洁状况的满意程度(89.35%),您对景德镇市绿化质量的满意度(86.58%),您对周边路灯照明质量的满意度(86.25%),您对景德镇市道路平整情况的满意度(85.99%),您对景德镇市市政设施维护状况的满意度(85.95%),您对景德镇市城管执法工作的整体满意度(85.7%),您对景德镇市路边车辆摆放的满意度(84.32%)。

题目\选项	很满意	满意	一般	不满意	很不满意
1.您对景德镇市道路干净整洁的满意度	65.13%	31.34%	3.05%	0.29%	0.20%
2.您对景德镇市生活垃圾清运效率的满意度	63.56%	32.32%	3.73%	0.20%	0.20%
3.您对景德镇市容市貌的整体满意度	63.95%	31.63%	4.03%	0.00%	0.39%
4.您对景德镇市公厕的卫生状况的满意度	61.79%	32.71%	4.42%	0.49%	0.59%
5.您对景德镇市公厕的便利程度的满意度	61.59%	30.75%	6.19%	0.49%	0.98%
6.您对景德镇市绿化面积的满意度	55.60%	37.52%	5.99%	0.20%	0.69%
7.您对景德镇江河水面清洁状况的满意程度	56.68%	35.07%	7.27%	0.29%	0.69%
8.您对景德镇市绿化质量的满意度	42.34%	50.20%	6.19%	0.59%	0.69%
9.您对周边路灯照明质量的满意度	40.77%	52.16%	5.80%	0.10%	1.18%
10.您对景德镇市道路平整情况的满意度	40.57%	50.2%	8.15%	0.79%	0.29%
11.您对景德镇市市政设施维护状况的满意度	39.78%	51.18%	8.35%	0.39%	0.29%
12.您对景德镇市城管执法工作的整体满意度	40.47%	49.71%	8.45%	0.59%	0.79%
13.您对景德镇市路边车辆摆放的满意度	40.28%	45.97%	10.71%	1.18%	1.87%