国家税务总局景德镇市税务局

分类：A

签发：王勇 景税字〔2020〕 号

关于对市政协十三届五次会议第005号提案的答复

郑慧强委员：

你提出的《关于持续优化营商环境和人才引进机制的建议》的提案收悉，我局高度重视，进行了认真研究,现答复如下：

长期以来，国家税务总局景德镇市税务局坚持深入开展“便民办税春风行动”, 贯彻落实党中央、国务院，上级税务部门减税降费、优化营商环境的各项决策部署，特别是新冠肺炎疫情发生以来，聚焦优惠政策落实要给力、“非接触式”办税要添力、数据服务大局要尽力、疫情防控工作要加力的“四力”要求，层层压实责任，狠抓工作落实。

一、积极宣传辅导，打通政策服务的“最后一公里”。

**1.开通“税企通”智能服务平台，搭建税企沟通桥梁。**通过建立了“税企通”智能服务平台，全面强化对纳税人的宣传辅导，做好政策解读，已通过微信群、12366短信平台、“税企通”智能服务平台电话辅导以及政策邮寄等无接触方式推送各类优惠政策45809户次，让企业家在最短时间内获取最有效的政策信息。

**2.开通“云直播”平台，解读疫情税收政策。**各单位主要围绕近期咨询热点，复工复产讲解税费优惠政策、“银税互动”助力小微企业、信用等级相关知识等政策，进行了网络在线直播宣传辅导，吸引了12000余人次在线观看，在线解答了纳税人提出的100余个问题，收获点赞6800个。

**3.通过多种宣传形式服务，助力企业复工复产。**在继续扎实落实小微企业普惠性政策的基础上，组织了税务人员通过微信、电话、短信提醒等非接触式多种方式向纳税人宣传最新优惠政策，用企业家听得懂的、简明扼要的语言来给政策划重点、把政策干货讲透。税源管理人员通过电话、微信、QQ等一对一沟通企业法人或财会人员，了解企业诉求，收集一线数据，为企业提供精准服务。围绕疫情对生产、销售、成本的影响、企业对政策和税务部门扶持政策的了解程度以及诉求开展“非接触式”联系,同时将支持防护救治、支持物资供应、鼓励公益捐赠、支持复工复产四个方面12项税收优惠政策以图文调查的形式一并推送企业,为精准助力企业复工复产掌握了第一手资料。

二、加强队伍建设，打通优化营商环境的“最后一公里”

**1.组建税收专业化团队，提供专人服务。**开展“非接触式”办税缴费服务、专人专岗专区办税缴费服务，便捷纳税人。成立了个税汇算清缴专家团队，网格化责任压实到县局各网格员，在大厅设置了个人所得税汇算清缴专区，方便纳税人咨询和办理个人所得税汇算清缴业务。设置了专员负责受理延期申报和延期缴纳申请，对受疫情影响在规定的纳税申报期限内无法办理纳税申报或缴税有特殊困难的，依法及时为其办理延期申报或延期缴税，依法对其不加收税款滞纳金、不给予行政处罚、不调整纳税信用评价、不认定为非正常户。

**2.完善城区一体化征收，提升服务水平。**创新团队建设，打造办税厅一流导税团队，从大厅人员中抽调出综合素质最高的一批人员组成导税团队，同时配备移动导税助手，聘请专家团队进行“金牌导税队伍培训”，一手抓体态礼仪、服务水平的“软素质”，一手抓专业技能的“硬实力”。同时，在“城区一体化征收”基础上积极探索建立了办税服务厅后台流转区，明确统一的办税流程和业务标准，纳税人办理税收业务只需向前台一次性报送资料，切实解决了纳税人多头跑问题。坚持加强办税服务智能管控平台应用，建立了长效监督机制，有效提升了办税服务大厅服务质效和管理水平。

**3.拓展税收信息渠道，提高办税效率。**认真落实《优化营商环境条例》、提高办税缴费便利化水平、全面推进网上办税缴费、优化发票服务、优化税务执法方式、优化纳税服务投诉管理、维护纳税人、缴费人合法权益、推行优化营商环境工作手册8项46条措施。依托电子税务局、手机APP、微信公众号、邮寄、传真、电子邮件、自助办税终端，进一步拓展了网上办税缴费事项范围，争取让数据多跑路，让纳税人、缴费人少跑腿，贯彻执行落实好“最多跑一次”政策。

三、深化银税互动，打通企业融资难融资贵的“最后一公里”

我局与市银行金融机构形成纳税信用贷款直连直办机制，联合打造 “税易贷”等银税互动产品，将纳税信用体系融入社会信用体系，以“纳税信用”换取“贷款信用”，推进企业融资便利化，强化守信联合激励和失信联合惩戒，助力诚信企业翻越融资“高山”。截止2020年9月，已通过银税互动产品办理891笔银税合作贷，金额近2.53亿元，有效解决了小微企业“融资难、融资慢、融资贵”等瓶颈问题。

特此回复！

 2020年10月23日

抄送：市政协提案工作委员会，市政府办公室

联系人及电话：黄竞雄 18279110343 邮政编码：333000